

Priručnik RAN o programima obuke za CVE/PVE

Smjernice za trenere i kreatore politike

Rezime

Dobro obučeni praktičari su dragocjeni u svakom naporu sa ciljem sprečavanja i borbe protiv radikalizacije. Pemet obuke zbog toga je bio visoko prioritetan na agendi nekoliko sastanaka Mreže za podizanje svijesti o radikalizaciji (RAN) tokom 2017. godine. Rezultat je tematski sastanak „Obučavanje praktičara za sprečavanje i borbu protiv nasilnog ekstremizma“ održan u Bruxellesu 16. novembra. Ovaj praktični priručnik o programima obuke za borbu protiv/sprečavanja nasilnog ekstremizma (CVE/PVE) počiva na znanju i ekspertizi razmijenjenim na nekoliko različitim događaja, kao i u okviru mreže RAN uopće. Ovaj priručnik u izdanju RAN daje smjernice i praktične savjete za trenere i kreatore politike.

Priručnik je sastavio Centar za izvrsnost RAN. Pogledi izraženi u ovom radu pripadaju isključivo autorima i ne moraju uvijek izražavati poglede Evropske komisije, neke druge institucije ili RAN.

Uvod

Obuka stručnjaka oduvijek je bila sastavni dio pristupa smišljenih za sprečavanje radikalizacije i nasilnog ekstremizma. Stručnjaci su dragocjeni u CVE/PVE, ali moraju biti spremni i za svoju ključnu ulogu. U svjetlu povećanog nasilnog ekstremizma širom Evrope mnoge (lokalne) uprave odlučile su da više uđaju u obrazovanje i obuku kreatora politike i praktičara. Ali dok mnogi sada prolaze obuku, pitanje je u kojoj mjeri ovi programi imaju planirani utjecaj? Iako su neki od njih (djelimično) ocijenjeni, većina nije. Na osnovu iskustva trenera o onome što funkcionira a što ne, moguće je definirati efikasne prakse. No, rezultati nisu uvijek jasni i primjenjivi na ostala okruženja u kojima se odvija obuka.

Države članice žele osigurati da programi obuke ostvare predviđene rezultate. Osim toga države članice se suočavaju s izazovom da (bolje) procijene i osiguraju utjecaj obezbjeđenih programa obuke.

Na nivou kursa obuke elementi iz različitih programa mogu se kombinirati i pretvoriti u specijalno prilagođene sesije obuke. Nema potrebe za ponovnim izmišljanjem „tople vode“. Obuka mora imati za cilj da zbog toga što su vrijeme i resursi ograničeni, CVE/PVE pokriva širok opseg oblasti. Da bi se osmislili ciljani programi obuke, treba biti jasno od početka što ljudi moraju naučiti: što je potrebno za posao ili zadatak? Što profesionalci već znaju? Koje se postojeće znanje može nadograditi? Koje vještine su prisutne? Osim svega toga utjecaj programa obuke zavisi od načina na koji je proveden. Koji je onda najefikasniji način za njegovo provođenje?

Ovaj priručnik RAN služi usmjeravanju profesionalaca u CVE/PVE programima obuke kako na strateškom, tako i na praktičnom nivou. Priručnik ima sljedeću strukturu:

1. Provođenje programa obuke;
2. Praktične smjernice za trenere;
3. Praktične smjernice za provođenje obuke u djelu.

1. Provodenje programa obuke

RAN je definirao elemente koji će najvjerovalnije učiniti provođenje obuke efikasnim. S jedne strane, sadržaj treba da bude uravnotežen, obuka kontekstualizirana, a trener vjerodostojan. Osim toga obuka mora biti praktična. Bilo bi korisno provesti obuku u mješovitoj grupi kako bi se učvrstila multiagencijska suradnja neophodna za bavljenje višeuzročnom i mnogostrukom pojmom kao što je radikalizacija. S druge strane, učenje spiskova signala napamet ne funkcioniра, jer samo „označavanje polja“ na kontrolnoj listi može da dovede do neosnovanih optužbi ili nedostatnih signala. Nadalje, teorija bi se morala povezati s praksom: trebalo bi, s jedne strane, da povežete teoriju s praksom, a sa druge, da objasnite zbog čega postupate na taj način.

Uopćeno govoreći, programi obuke imaju koristi od interaktivnog provođenja, što povećava uključenost i obezbjeđuje kvalitetnije iskustvo. Da bi se programi obuke proveli na interaktivan način¹, od presudnog značaja je sljedeće:

- Uspostaviti vezu s publikom: upoznati ljude u prostoriji. Razviti odnos s njima. Prilagodite trenere i sadržaj i podijelite svoja iskustva kao trenera da biste uspostavili vezu s publikom.
- Otpornost: učvrstiti ljude koje obučavate. Primijenite obuku koja se rukovodi prema pitanjima, ispitivanju mišljenja, analizi izvora i prakticirajte teške razgovore kako bi vaši slušaoci postali jači.
- Samouvjerenost: provodite aktivnosti refleksije, dosljedno primjenjujte aktivnosti za unapređivanje razmišljanja i pohvalu.

Provodenje programa obuke za CVE/PVE

Prethodna poglavija odnose se na provođenje programa obuke uopće. Međutim, provođenje programa obuke za CVE/PVE razlikuje se od, naprimjer, obuke o korištenju nove baze podataka na poslu. Treba uzeti u obzir pojedine posebne elemente koji su opisani u nastavku:

1. Složenost. Radikalizacija kao proces je pod utjecajem brojnih faktora i može se izraziti na više načina. Zbog toga programi obuke ne mogu „samo“ da obezbjede listu „jasnih signala za primjećivanje radikalizacije“ zajedno s pozadinskim informacijama, a zatim da od profesionalaca očekuje da budu spremni za bavljenje ovom temom. Profesionalci moraju shvatiti složenost i neizvjesnost koji su karakteristični za radikalizaciju.
2. Osetljivost. Radikalizacija je osjetljiva tema iz više razloga. Praktičare će tema možda uplašiti ili uvrijediti zbog pogrešne upotrebe religije/ideologije. Ove osjetljive tačke ogledaju se u diskusijama koje su neizbjegan dio programa obuke o radikalizaciji. Pojedini treneri će početi osporavati definicije i terminologiju koje se koriste. Ostali će raspravljati o tome da li treba da imaju ulogu (ili ne). Trener mora pronaći dobru ravnotežu kako bi poklonio dovoljno pažnje ovom pitanju ne dovodeći do beskrajne debate. Praktičari će se možda mučiti da definiraju svoju ulogu, jer će se možda plašiti da „špijuniraju“ ljude ili ih stigmatiziraju. Možda će postaviti pitanja o tome da li i kada mogu iznijeti svoje razloge za zabrinutost i posljedice takvog postupanja.

¹ Elementi koje je predstavila Carys Evans (Connect Futures) na tematskom sastanku RAN u Bruxellesu 16. novembra dati su u prezentaciji pod naslovom: Interaktivne obuke – nekoliko zapažanja

3. Lične predrasude. Neutralan stav je nemoguć. Moguće je raditi kao profesionalac: biti svjestan svojih preferencija, znati kako da ih ne otkrijete u javnosti i izbjegavati zamku koju predstavlja osjećaj zaplašenosti.

Provodenje programa obuke u multiagencijskom okruženju

Sprečavanje radikalizacije ima koristi od multiagencijske suradnje, pa su multiagencijski programi obuke odlična prilika da se postave temelji za tu suradnju. Međutim, okupljanje različitih profesionalaca u istoj prostoriji ima izvjesne implikacije. Trener može da se suoči s različitim perspektivama, (mogućim) predrasudama i nedostatkom povjerenja između profesionalaca.

Preporuke za programe obuke u multiagencijskom okruženju:

- Fokusirati se na ono što je profesionalcima zajedničko umjesto na njihove razlike: pronaći zajednički cilj i to imati na umu. Također se usredotočiti na zajednički jezik.
- Praktičari moraju upoznati jedni druge, pojedinačne odgovornosti i profesionalni jezik i vještine. Multiagencijska obuka treba da počne od toga.
- Inkorporirati sve perspektive, jer one se moraju obraditi kako bi svi mogli da ih vide u cijelosti.
- Obučavati multiagencijske grupe nekoliko puta (npr. svakih šest mjeseci) umjesto samo jednom. Okupljanje ovih profesionalaca u istoj prostoriji pomaže u učvršćivanju mreže unapređivanjem kvalitete odnosa agencija, pojedinaca i zajednica – kada se pojedinci vrate svom svakodnevnom poslu, možda neće imati vremena niti priliku da rade na ovom aspektu. Ponavljanje obuke također pruža priliku učesnicima da jedni druge obavijeste o novim trendovima u određenoj oblasti ili zajednici. Utjecaj obuke može se mjeriti promatrajući što su profesionalci naučili i u kojoj mjeri su interno primjenili stečeno znanje ili vještine.
- Učiti od drugih razmjenjujući iskustva i slučajeve. Ovo će profesionalcima pomoći da budu otvoreniji prema svojim kolegama iz drugačijih sredina. Osim toga, profesionalci vole razmjenjivati ova iskustva s terena i na taj način mogu naći rješenja za probleme s kojima se suočavaju.

2. Praktične smjernice za trenere

Ovo poglavlje daje praktične smjernice za trenere u CVE i PVE programima. Izazovi za trenere, baš kao i savjeti i trikovi za njihovo prevazilaženje, opisani su u tabeli ispod.

Izazov	Saveti i trikovi
Želite da se učesnici više uključe u obuku. Što trebate uraditi?	<ul style="list-style-type: none"> Isprobajte sljedeće metode: <ul style="list-style-type: none"> Radite u malim grupama, prema utvrđenom spisku ili u paru. Ljudi su obično otvoreniji za razmjenu informacija u manjim grupama. Uspostaviteokruženje koje će dovesti do veće uključenosti tako što ćete upotrijebiti uvodne fraze, biti otvoreni kao trener i upoznati publiku. Postavite osnovna pravila kako bi bilo jasno na koji način se odvija proces učenja za sve; jasno stavite do znanja što je (ne)prihvatljivo. Omogućite ljudima da zabilježe svoje potrebe, strahove i očekivanja na samoljepljivim papirićima koje ćete istaći na zidu. Dajte lični ton obuci. Podijelite vlastita iskustva. Nastavite razgovarati o strukturi programa. Omogućite slušaocima da stvore mentalne mape. Vježbe mapiranja također otkrivaju što slušaoci znaju, a što ne. Demistificirajte ekstremizam kao pojavu ne umanjujući pretjerano mogući utjecaj, jer rad na radikalizaciji u velikoj mjeri podrazumijeva korištenje uobičajenih vještina i stručnosti.
Kako ćete osigurati da obuka bude iskustvo za učesnike, a ne predavanje?	<ul style="list-style-type: none"> Prvo iznesite informacije o radikalizaciji. Zatim se fokusirajte na vještine i refleksiju tokom obuke. Upotrijebite simuliranu situaciju kao što je igranje dodijeljenih uloga.
Možda ćete morati uspostaviti novi program obuke u svojoj zemlji. Kako osmišljavati obuku od samog početka? Što treba, a što ne treba raditi?	<ul style="list-style-type: none"> Napravite dobru procjenu potreba: što je neizostavno, a što bi bilo lijepo imati? Upotrijebite postojeće ili perspektivne programe osmišljene za slične svrhe ili neke njihove elemente/dijelove. Postavite pozitivne ciljeve koje će i ciljna grupa prihvati kao pozitivne. Uključite profesionalne partnere kao „svučnike“ u obuci. Ako ciljna grupa odnosno njihovi voljeni mogu da postanu partneri, tim bolje. Budite realni: što je izvodljivo ukoliko su vam resursi ograničeni? Tko bi zaista trebao proći obuku? Što možemo očekivati od njih?
Niste sigurni da li bi profesionalce trebalo obučavati u mešovitoj grupi ili ne. Šta najbolje funkcioniše?	<ul style="list-style-type: none"> To zavisi od cilja vaše obuke: <ul style="list-style-type: none"> Da li želite povećati multiagencijsku suradnju i povjerenje između partnera? Ako želite, možda bi bilo pametno provesti obuku u multiagencijskom okruženju. Da li želite da profesionalci shvate sopstvenu ulogu u sprečavanju radikalizacije? U tom slučaju se preporučuje obuka u grupi s osobama iz iste profesionalne sredine.

Vaš šef traži da u program obuke uvedete nove tehnologije. Koje opcije imate? I što najbolje funkcionira?	Opcije su sljedeće: <ul style="list-style-type: none"> • (Ozbiljno) igranje. • Elektronsko učenje, naprimjer, s ciljem prenošenja znanja. Elektronsko učenje se može primijeniti prije same obuke kako bi slušaoci imali osnovni nivo znanja prije početka obuke. Elektronsko učenje je isplativo, fleksibilno i pristupačno.
---	---

3. Praktične smjernice za provođenje obuke u djelo

Ovo poglavlje daje praktične smjernice za provođenje obuke u djelo. Definirani su izazovi pred profesionalcima i kreatorima politike na implementacionom i strateškom nivou i dati su praktični savjeti o načinu postupanja s ovim izazovima.

Nivo implementacije	
Izazov	Rešenje
Kako ćete odabrati pravog/kvalificiranog trenera?	<ul style="list-style-type: none"> • Opći profil „dobrog“ trenera je²: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Netko tko je karizmatičan, posjeduje empatiju i snažne analitičke vještine. Netko koga ćete rado slušati. ◦ Iskusan praktičar koji govori istim jezikom kao i učesnici obuke. Ova osoba treba da bude što bolje upoznata s dotičnom problematikom. ◦ Netko tko je sposoban da se pozabavi komplikiranim pitanjima?
Kako ćete osigurati kvalitetu u provođenju programa obuke za CVE/PVE?	<ul style="list-style-type: none"> • Odaberite trenera koji je obučen za datu temu. • Radite s trenerima koji imaju dovoljno pedagoških vještina. • Provjerite materijal za obuku sa stručnjacima prije provođenja obuke. • Neformalno zamolite slušaoce i ostale trenere za povratne informacije. • Na kraju obuke provedite kratku evaluaciju postavljajući nekoliko pitanja. • Zvanično angažirajte eksternu kompaniju za evaluaciju vaše obuke i trenera.
Kako ćete osigurati da vaši treneri budu u toku s ažuriranim informacijama?	<ul style="list-style-type: none"> • Primijenite nadzor: organizirajte grupu za podršku koja će se redovno sastajati. • Kažite trenerima što je bilo uspješno na prethodnim sesijama i koncentrirajte se na praktične primjere. • Učite i iz lošeg iskustva: što treba izbjegavati u budućnosti? • Uspostavite zajedničku platformu za dijeljenje materijala, kao što su moduli, video-snimci, slajdovi. • Diskutirajte o aktualnom statusu radikalizacije/nasilnog ekstremizma, terorizma, njihovom odjeku u društvu i načinu reagiranja na njih. • Redovno pohađajte ostale kurseve na temu radikalizacije. • Podijelite praksu i naglasite koje je metode lako prilagoditi.

² Prve dvije stavke iz ovog profila predstavila je Cristina Ivan (Nacionalni institut za proučavanje inteligencije u Rumuniji) na tematskom sastanku RAN u Bruxellesu održanom 16. novembra. Njena prezentacija zvala se „Obuka za trenere: Što je trenerima, pored učesnika, potrebno da postanu treneri? Kako će treneri biti u toku s ažuriranim informacijama?“

Strateški nivo	
Izazov	Rešenje
Kako ćete ciljeve politike prenijeti u programe obuke?	<ul style="list-style-type: none"> • Podijelite politiku na konkretnе ciljeve/svrhe. • Razmislite o profesionalnim vještinama i znanju koji su neophodni za ostvarivanje ovih ciljeva.
Kako možete procijeniti kakav će biti utjecaj napora uloženih u obuku? Kako ćete ocijeniti/provjeriti svoje kolege?	<ul style="list-style-type: none"> • Ako radite na prevenciji, teško je obaviti procjenu. Koja je sljedeća faza? Kako se ona može učiniti održivom? • Uključite metode evaluacije u nacrt kursa. • Sakupite i arhivirajte statističke podatke radi interne evaluacije i akademskog istraživanja. • Provjera kolega može biti korisna ako osobe zadužene za provjeru dobiju jasan niz pravila o tome što se i kako provjerava. • Pošto se u multiagencijskom okruženju obavlja mnogo posla, uključite sve partnere. • Napravite evaluaciju na nivou krajnjih korisnika/učesnika: „Što ste postigli ovim programom obuke?“, kao i na organizacionom nivou: „Da li su vam programi obuke pomogli da ostvarite svoje ciljeve?“ • Iako dvije situacije nikada ne mogu biti iste, rad s materijalom neke druge uspješne obuke – ili prethodne obuke na sličnu • temu – može povećati šanse za uspjeh. Sadržaj će se morati prilagoditi svakom pojedinačnom izazovu koji će se obrađivati tokom obuke.
Kako ćete sigurno znati da ste doprli do svih relevantnih praktičara?	<p>Definirajte koji bi se profesionalci trebali obučavati i na kojem nivou:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Osnovna obuka za sve praktičare 2. Napredna obuka za neke praktičare 3. Detaljna stručna obuka za nekoliko praktičara  <p>Uopćeno govoreći:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omogućite ljudima da pohađaju obuku. Ostavite vremena za to; nemojte dozvoliti da financije budu prepreka. • Uključite iskusne praktičare i one koji su odgovorni za multiagencijsko okruženje u donošenje odluka o tome tko treba da se obučava. • Napravite jasan izbor između dijelova programa obuke koji su obavezni i onih koji se mogu pratiti na dobrovoljnoj osnovi.

Kako ćete integrirati programe obuke u nacionalne strategije?	<ul style="list-style-type: none"> • Povežite aktivnosti obučavanja s ciljevima nacionalne strategije. • Osigurajte dovoljno finansijskih sredstava. • One koji su odgovorni za strategiju također zadužite za obuku. • Uspostavite kvalitetne mehanizme kada je riječ o vrsti i kvaliteti obuke. • Povežite zakone i procedure s obukom. Naprimjer, što se smatra pripremom za napad? Koje su zakonske granice i koje bi procedure trebalo poštovati? • Obavijestite ljudе ukoliko se strategija promijeni.
Kako ćete osigurati da stečeno znanje i vještine opstanu i poslije određenog vremena?	<ul style="list-style-type: none"> • Pobrinite se da ljudi znaju što treba uraditi u praksi nakon obuke. • Uvedite obuku za PVE/CVE kao sastavni dio opće obuke i programa ličnog razvoja za profesionalce – koji su često obavezni za akreditaciju. • Vodite evidenciju svih koji su prošli obuku. • Planirajte naknadne aktivnosti radi osvježavanja pamćenja, obučavajte nove ljudе na relevantnim položajima i redovno obavještavajte profesionalce. • Zamolite organizacije da dostave izvještaje o naporima uloženim u obuku. • Osigurajte dovoljno sredstava za stvaranje kritične mase obučenih pojedinaca. • Razmislite o provođenju mehanizma „obuke za trenere“ kako biste osigurali održivo širenje stečenog znanja.

4. Dodatna literatura

RAN je proizveo (segmente) širokog opsega proizvoda na temu programa obuke, a to su:

Zbirka RAN

Ova zbirka inspirativnih praksi obuhvaća poglavlje o programima obuke.

Priručnik RAN: *Odgovori za strane terorističke borce povratnike i njihove porodice*

Potrebe profesionalaca za obukom definirane su kako na osnovnom tako i na naprednom nivou u Priručniku RAN [**»Responses to returning foreign terrorist fighters and their families«**](#). Sljedeće preporuke navedene su za obuku za rad s djecom povratnicima:

1. Treba osiguraiti dovoljno obuke za praktičare koji se bave djecom povratnicima. Ovi moduli mogu biti dio postojeće obuke o svijesti ili stručnosti u cilju sprečavanja i borbe protiv radikalizacije. Na raspolaganju su najmanje dva nivoa obuke:
 - a) Osnovna obuka o svijesti za praktičare u (direktnom) kontaktu s djecom povratnicima (npr. nastavnici, socijalni radnici, članovi organizacija za rekreativnu aktivnost). Osnovna obuka mogla bi obuhvatiti kao minimalni zahtjev:
 - i) informacije o situaciji u Siriji/Iraku u kojoj su se ova djeca našla;
 - ii) osnovna svijest o traumi i vježbe za načine reagiranja kada dijete povratnik pokaže određeno ponašanje;
 - iii) informacije o tome kako prijaviti zabrinjavajuće znakove i kada zatražiti dodatnu podršku.
 - b) Detaljna obuka i zajedničke sesije učenja za praktičare koji su direktno i čvrsto uključeni u slučajevе djece povratnika (npr. službe za zaštitu djece, stručnjaci za podršku porodici, lokalni policijski, psiholozi). Ova detaljna obuka mogla bi obuhvatiti lekcije o udomiteljstvu i reintegraciji u škole.

RAN EDU (Radna grupa za obrazovanje): [*Guide on training programmes*](#): Effective and confident teachers and other school staff

Učesnici RAN EDU dali su svoj doprinos vodiču za programe obuke u obrazovnom sektoru. Vodič predstavlja okvir za diskusiju o različitim opcijama programa obuke i definira tri tipa programa obuke u ovom sektoru: A) Oni koji nude osnovnu obuku za jačanje i stvaranje otpornosti nastavnika. B) Oni koji štite i stvaraju sigurne demokratske škole; C) Oni koji pomažu osobljdu da razviju neophodne vještine za suočavanje sa sadašnjim izazovima.

RAN POL (Poličkska i zakonodavna radna grupa) [Guide on training programmes for police officers in Europe](#)

Učesnici RAN POL sastavili su vodič koji obuhvaća osnovne kompetencije za koje je neophodna obuka, postojeće programe obuke i preporuke za policajce. Jedna od preporuka bila je da obuka treba da bude usklađena s ulogom i doprinosom praktičara u multiagencijskom okviru u kojem se očekuje da će raditi. Policajci, naprimjer, trebaju ne samo da ukažu na signale već i da podijele informacije, definiraju odgovore i provedu ih u djelo.

Programi obuke

Raznovrstan izbor programa obuke i metoda predstavljen je na tematskom sastanku RAN „Obučavanje praktičara za sprečavanje i borbu protiv nasilnog ekstremizma“. Oni su ukratko prikazani u uokvirenim tekstovima u nastavku.

LIVE obuka – OEBS

Program obuke i usmjeravanja Lideri protiv netolerantnosti i nasilnog ekstremizma (LIVE) ima za cilj promovirati lokalne, bezbjedne i raznovrsne odgovore na nasilni ekstremizam i terorističku radikalizaciju. Učesnici prepoznaju potrebu za inicijativom, a zatim je planiraju istovremeno oblikujući smjernice. OEBS razvija programe obuke u partnerstvu s RAN, Connect Futures i ostalim organizacijama za mlade liderе (razvijen i pilotski predstavljen 2017), žene liderе (2018), kao i vjerske i tradicionalne vođe (ovu grupu treba pobliže definirati, 2018/2019). Odabrani učesnici imaju direktni pristup/utjecaj u zajednicama, potpuno su posvećeni ljudskim pravima, motivirani su da djeluju i uglavnom već imaju izvjesno iskustvo u mobilizaciji zajednice ili pružanju usluga. Glavne komponente programa obuke obuhvaćaju: prenošenje nijansiranog shvaćanja radikalizacije, ilustriranje brojnih mogućih uloga civilnog društva kroz studije slučaja (kako uspješne tako i neuspjele pokušaje) i razvoj vještina. Primjenjene metode zasnivaju se na principima učenja putem djelovanja, interakcije, prepoznavanja stručnosti i potencijala učesnika, poticanja različitosti i izgradnje povjerenja. Lekcije naučene iz pilot obuke za mlade liderе su sljedeće: pilot obuke su vrijedne, prilagođavanje sadržaja i sastava kursa i alata za evaluaciju mora biti ograničeno kako se treneri i slušaoci ne bi preopteretili.

Obuka zatvorskog osoblja i policajaca na temu Training aid and Derad — koju je predstavio Sergio Bianchi (Agenfor).

Ovaj sveobuhvatni program obuke ima devet modula. Svi moduli imaju kako opće tako i posebne ciljeve, a dostupno je mnoštvo materijala poput video-snimaka i povezanih vježbi. Materijal za obuku dostupan je na nekoliko jezika i može biti relevantan za zatvorsko osoblje, sudije i NVO i druge.

Fokus na radikalizaciji u obrazovanju, obuci i istraživanju u Norveškoj popravnoj službi, koju je predstavio dr. David Hansen (Univerzitet za popravnu službu Norveške/KRUS)

KRUS nudi istraživanje, obrazovanje/obuku i širenje stečenog znanja, kao i specijalnu obuku, savjete i smjernice na zahtjev. Pruža različite kurseve obuke o radikalizaciji i nasilnom ekstremizmu na različitim nivoima:

- Osnovna obuka za službeno osoblje o temama kao što su radikalizacija u zatvoru, norveški kontekst, definicije i izrazi, kao i oblici nasilnog ekstremizma i terorizma. Ovaj kurs traje 8–10 sati.
- Osnovna/napredna obuka za osoblje u popravnim službama u okviru njihovog osnovnog programa obuke. Pokrivene teme su kulturna svijest, vještine komunikacije i radikalizacija u zatvoru. Obuka traje otprilike 20 sati i održava se tokom 2 godine.
- Detaljna stručna obuka za iskusno osoblje (u fazi planiranja). Kurs o radikalizaciji i ekstremizmu za popravnu službu, koji će kao pilot-projekt biti predstavljen u proljeće 2018. godine.

Sastavljen je i priručnik čiji je cilj da se osoblje Popravne službe opremi osnovnim znanjem o radikalizaciji i nasilnom ekstremizmu. Podijeljen na dva dijela: znanje o ovim pojmovima i savjeti za upravljanje radikalizacijom.

Projekt tolerancije – koji je predstavio Ermin Škorić (Segerstedt institut)

Projekt tolerancije pokrenut je 1998. godine. Ovaj proaktivni pristup za škole ima za cilj spriječiti vrbovanje mladih ljudi za ekstremističke organizacije i boriti se protiv netolerancije i rasizma. Uglavnom se provodi među učenicima starim 14–15 godina zato što pojedinci upravo u ovom uzrastu razvijaju svoj moral. Zasnovan je na socio-psihološkom razumijevanju i socio-pedagoškom pristupu mladima. Odabrani mladi ljudi (otprilike njih 25) čine mješovitu grupu i predstavljaju različite socijalne, etničke i obrazovne sredine, a dolaze iz raznih škola u općini. Oni odlaze iz svoje „zatvorene“ grupe kako bi se pridružili ovoj mješovitoj „otvorenoj“ grupi i postavili izazove sebi samima. Nadalje, ove interakcije znače da će se ideje prenositi u široj zajednici. Da bi se to ostvarilo, važno je da se mladim ljudima pomogne da shvate sebe i svijet u kojem žive, te da budu shvaćeni na način na koji žele.

Translated within:



Co-funded by the
Internal Security Fund
of the European Union