

Vodič za programe obuke policijskih službenika u Evropi Radne grupe za policiju (RAN POL)

Uvod

Policajci imaju ključnu ulogu u sprečavanju radikalizacije koja vodi ka nasilnom ekstremizmu i terorizmu. Od policajaca se očekuje da prepoznaju znakove radikalizacije, ali je njihova uloga mnogo šira. Radna grupa za policiju (RAN POL) identificira četiri ključne kompetencije koje zahtijevaju obuku:

- Svijest i razumijevanje procesa radikalizacije, plodno tlo na kojem se razvija, znakove i slabe tačke;
- Djelovanje policije u zajednici i susjedstvu, izgrađeno na snažnim mrežama povjerenja u društvo;
- Interkulturalna osjetljiva pitanja, „policija za sve“ i ljudska prava;
- Policija kao efikasan učesnik u multiagencijskoj suradnji, koja pokreće, podržava i olakšava suradnju.

Rezultat ovoga jeste osam različitih tema za programe obuke koji bi trebalo da se nađu u nastavnom planu policije. Oni će biti opisani u ovom Vodiču Radne grupe za policiju (RAN POL) zajedno s postojećim programima obuke za svaku od ovih tema.

Ovaj rad su napisali **Steven Lenos** i **Marjolein Keltjens** iz Centra odličnosti RAN.

Stavovi izraženi u ovom radu pripadaju isključivo autorima i ne moraju odražavati stavove Centra za odličnost RAN, Evropske komisije ili bilo koje druge ustanove ili učesnika radne grupe RAN POL.

Izjave zahvalnosti

Posebnu zahvalnost zaslužuju vođe radne grupe RAN POL Vasileios Theofilopoulos (EL) i Navjot Sandhu (NO) zbog njihovog doprinosa ovom vodiču i predsjedavajućima na sastanku radne grupe RAN POL u Ateni (14–15. juna 2016).

Ovaj vodič napisan je u suradnji s učesnicima skupa u Ateni: Thomas Franklin (AU), Luc Van Der Taelen (BE), Minko Pondev (BU), Andreja Balog Bašić (HR), Chrysostomos Chrysostomou (CY), Jan Pechacek (CZ), Pärtel Preinvalts (EE), Thorsten Stodiek (OSCE), Mario Krebs (EU), Dimitros Krieris (EU), Nathalie Chavanon (FR), Detlef Averdiek-Groener (DE), Kyriakos Braimis (EL), Dr Emmanuel Karagiannis (EL), Akis Karatrandos (EL), Theodoros Schismenos (EL), Vasileios Koutsoliakos (EL), Andrea Kozáry (HU), Dave McInerney (IE), Fabio Germani (IT), Adrian Grima (MT), Rob Out (NL), Andreas Corvalan (NO), Marzena Kordaczuk-Wąs (PL), João Cabaço (PT), Laurentiu Manolea (RO), Mišo Radovančević (SI), Fernando Rojo (ES) i Debbie MacKenzie (UK). Osim njih tu su i stručnjaci iz različitih država članica koji su nas podržali pružanjem relevantnih informacija: Mohamed Ali Abubaker (SE), Desmond Bell (IE), Danijela Petković (HR), Manfred Krauss (DE).

Preambula

RAN se čvrsto zalaže za ulaganje u obuku za praktičare prve linije. Kroz obuku oni mogu steći svijest o svojoj ulozi i o odgovornostima ostalih praktičara. Obuka unapređuje neophodne kompetencije. Zbog toga RAN POL izdaje ovaj sveobuhvatni vodič za obuku policijskih službenika.

U Ateni je razrađen prvi nacrt Vodiča RAN POL o obuci policijskih službenika s nacionalnim stručnjacima. Nacrt je napravio Centar za odličnost RAN na osnovu nasljeđa RAN POL i on-line istraživanja koje je provela RAN POL mreža. Ovaj vodič obrađuje i zaključke sa sastanka u Ateni.

Ovo je kratak pregled Vodiča:

- Zadaci i uloge policije u zajedničkom sprečavanju radikalizacije
- Neophodne kompetencije i obuka
- Opće napomene i zapažanja o obuci
 - O trenerima
 - Riječ je o kulturi, pa treba obučiti i rukovodstvo
 - Zasnovanost na potrebama
 - Ne samo predavanja već i iskustvo stečeno na poslu, vježbe i praksa
 - Obuka samo za policajce ili za mješovite grupe?
- Osam različitih poglavlja koja pokrivaju osam tema
- Preporuke i razmatranja

Namera nam je da Vodič RAN POL bude živ dokument koji se može ažurirati i bit će ažuriran. U budućnosti, kada na sastancima RAN POL budu predstavljeni novi pristupi obuci ili nam ih dostave naši kontakti, mogu im se dodati ovi programi obuke.

Zadaci i uloge policije u zajedničkom sprečavanju radikalizacije

Obuka koja je potrebna policijskim službenicima proističe ili, bolje rečeno, počinje od uloge koju ima policija. Izjava o misiji RAN POL ovu ulogu opisuje na sljedeći način:

*Terorizam, nasilni radikalizam i proces radikalizacije su tradicionalno predmet kojim se bave obavještajne agencije ili tajne službe, jer se odnose na nacionalnu sigurnost i povjerljive informacije. Međutim, **policija ima ključnu ulogu u omogućavanju preventivnog multiagencijskog (ili interagencijskog) pristupa na lokalnom i regionalnom nivou.** Policija često ima snažne mreže, naročito u lokalnom okruženju. Policajci poznaju škole, grupe mladih i porodice, ali i postojeće nasilne ekstremističke grupe. Policija je ključni akter i treba je poticati na optimiranje profesionalne mreže i na angažiranje u zajednicama.*

RAN DNK prevencije

Što se podrazumijeva pod prevencijom? Iskoristit ćemo još jednom priliku da izrazimo ono što se u okviru RAN POL podrazumijeva pod pojmom prevencija. Kada RAN POL govori o sprečavanju radikalizacije, misli se na prevenciju u prekrivičnoj fazi. Iako policija koja hapsi terorista s bombom sprečava napad na društvo, ovo nije vrsta prevencije na koju je RAN POL fokusiran.

Četiri godine razmjene iskustava u RAN zajednici praktičara dovele su do naučene lekcije o tome kako treba efikasno provoditi prevenciju. Ove lekcije se mogu naći širom Evrope. Evo kako bi mogao izgledati RAN „DNK“ sprečavanja radikalizacije:

1. Radikalizacija je proces: jedinstveni procesi, višestruki faktori, različiti putevi.
2. U Evropi postoji mnogo različitih nasilnih ekstremističkih ideologija (koje su međusobno povezane).
3. Prevencija se odnosi na zaštitu ugroženih ljudi i zajednica.
4. Omladina, porodice i zajednice su u najvećem broju slučajeva žrtve i partneri, a ne žarište i počinioci.
5. Rješenje je na lokalnom nivou.
6. Prevencija je neophodna, komplementarna s praćenjem i ometanjem.
7. Multiagencijska, ponekad čak i interagencijska.
8. Svjesni i osnaženi praktičari su ključ.
9. Specijalna prilagođenost i lični kontakt.
10. RAN (i lokalne mreže) kao otvorena i transparentna mreža.

Neophodne kompetencije i obuka

Uprkos tome onome što neki još uvijek misle uloga policije prevazilazi samo prepoznavanje znakova radikalizacije. Kao što je spomenuto na uvodnom sastanku za novi RAN POL u Orhusu (u novembru 2015), ispostavilo se da je policajcu u zajednici veoma teško prepoznati znakove radikalizacije. Nizozemski istraživač Pieter Appelboom¹ podijelio je svoje zaključke²:

„Izgleda da ulogu ranog upozoravanja na potencijalne slučajeve radikalizacije ne može uvijek da obavi policajac u zajednici(...)

(...)

Usprkos tome uloga policajca u zajednici prisutna je naročito pri direktnom naknadnom praćenju radikalizacije, kada policijski službenik postane svjestan potencijalno radikaliziranih stanovnika. U ovoj ulozi policajci mogu dodatno zakomplicirati zagonetku koju predstavlja radikalizacija, ali također mogu djelovati tako što će stupiti u kontakt s uključenim pojedincima ili porodicama. Čini se da se policajac u zajednici ovde odlično uklapa zato što je u stanju odigrati proaktivnu, a ne reaktivnu, ulogu u okviru zajednice, ilustrujući suradnju umjesto da bude na suprotnoj strani.“

Koje su potencijalne uloge i doprinosi lokalne policije? Policajci...

- imaju informacije koje mogu da ponude i podijele, informacije koje nisu poznate ostalim učesnicima;
- u odličnoj su poziciji da prikupljaju i razmjenjuju informacije između multiagencijskih partnera;
- partnerima mogu poslužiti kao izvor stručne ekspertize i savjeta o radikalizaciji i nasilnom ekstremizmu;
- mogu iskoristiti jedinstvene alate i mjere koje su dostupne samo policiji;
- u odličnoj su poziciji da izgrade snažnu lokalnu mrežu;
- veoma često su poznat i pouzdan partner za zaštitu i sprečavanje kriminala i zloupotrebe opojnih sredstava;
- mogu biti spona s državnim agencijama i službama sigurnosti;
- mogu biti veoma efikasan tandem s lokalnim vlastima i ostalim lokalnim učesnicima.

Policajci, naročito oni koji rade u lokalnim mrežama, mogu imati mnogo značajniju ulogu od običnog prepoznavanja znakova.

¹ Appelboom, Pieter. Uloga policajca u zajednici pri ukazivanju na vjerski inspiriranu radikalizaciju u Nizozemskoj (2015)

Četiri osnovne kompetencije koje u potpunosti koriste ulogu policije:

1. Svijest i poznavanje **procesa radikalizacije** koji vode ka terorizmu i nasilnom ekstremizmu. Ovo obuhvaća signale procesa radikalizacije (koji nisu isto što i terorizam). Ovdje su obuhvaćeni i faktori koji vode ka osjetljivosti, odnosno zaštitni faktori. Osim toga, razumijevanje intervencija koje bi mogle da umanje radikalizaciju;
2. Djelovanje policije u zajednici: svijest, stav i vještine za izgradnju odnosa zasnovanih na povjerenju u zajednici ili u zajednicama u okviru veće zajednice. Komunikacija i umrežavanje **uopće (ne samo u manjinskim zajednicama)**.
3. **Interkulturalna osjetljiva pitanja, „policija za sve“ i ljudska prava**. Raznovrsnost, interkulturalna osjetljivost i znanje, stav i vještine za angažiranje u manjinskim zajednicama, suprotstavljanje zločinima iz mržnje i diskriminaciji, i sprečavanje rasnog ili etničkog obilježavanja.
4. Kako biti efikasan **inicijator** ili **partner** u multiagencijskoj ili interagencijskoj suradnji i van svijeta sigurnosti. Naprimjer, udruživanje sa zaštitom omladine, obrazovanjem, radom s omladinom uz podršku porodice i s civilnim društvom.

Vodič obuhvaća četiri kompetencije, osam tema za programe i osam poglavlja

Četiri gore navedene kompetencije podijelili smo na osam tema koje se mogu savladati preko modula obuke. Rezultat toga je osam poglavlja u ovom Vodiču RAN POL. Svjesni smo činjenice da će programi obuke najvjerojatnije pokrivati više od jedne od ovih tema u okviru jednog programa, ali je korisno staviti u centar pažnje zasebne module u ovom vodiču.

1. Programi obuke o radikalizaciji (svijest, razumijevanje, sprečavanje, interveniranje odnosno upozoravanje);
2. Programi obuke o **djelovanju policije u zajednici**;
3. Programi obuke o **interkulturalno osjetljivim pitanjima, „policiji za sve“ i ljudskim pravima** (kulturološke razlike i osjetljive tačke, angažiranje u manjinskim zajednicama, predrasude i diskriminatorno obilježavanje);
4. Programi obuke o **policiji u multiagencijskoj/interagencijskoj suradnji**;
5. Programi obuke o **polarizaciji i socijalnim tenzijama**;
6. Programi obuke o **upotrebi interneta i društvenih mreža** u sprečavanju radikalizacije;
7. Programi obuke o **efikasnoj ličnoj komunikaciji** (stavovi, jezik, govor tijela);
8. Programi obuke o ulozi policije u **deradikalizaciji ili povlačenju i distanciranju od terorizma** pojedinaca ekstremista.

Opće napomene i zapažanja o obuci

Prije kratkog pregleda osam poglavlja bit će opisane neke opće napomene u vezi s programima obuke za policajce.

O trenerima

Provođenje gore navedenih programa obuke može biti izazov za trenere. Ono obuhvata bavljenje stavovima, pristranostima i predrasudama uključenih policajaca. Treneri bi morali biti u stanju da se suoče s ovim osjetljivim pitanjima i potencijalnim smetnjama.

Vanjski treneri mogu imati dodatnu vrijednost, a nekada su čak i neophodni. S druge strane, interna policijska kultura nije uvijek otvorena prema pridošlicama, pa je to mogući izazov za eksternog trenera. Kada policijski trener i vanjski suradnik (pripadnik zajednice, NVO, aktivista, mrežni partner) rade u paru, to može biti veoma efikasno.

Riječ je o kulturi, pa treba obučiti i rukovodstvo

Na sastanku su delovanje policije u zajednici, interkulturološko delovanje policije i prevencija opisani kao način delovanja policije. Ovo nije toliko konkretna tema ekspertize za mali deo policijskih snaga, već kultura, pa čak i profesionalni standard za delovanje policije. To znači da obuku treba da prođu kako rukovodstvo, tako i ostale kolege policajci angažovani u zajednici. Izazov delimično leži u menjanju policijske kulture. Rad na kulturi može se obaviti samo u vezi sa stvarnim radom i ostvariti u obuci tima.

Zasnovanost na potrebama

Obuka će biti najdjelotvornija kada je zasnovana na problemima i potrebama. Zanimljiv primjer jeste program obuke za bavljenje manjinama koji provodi češka policija. Program je započeo istraživanjem situacija koje proizvode tenzije za policajce u radu s manjinama. Na osnovu rezultata ovog istraživanja razvijeni su programi obuke.

Ne samo predavanja već i iskustvo stečeno na poslu, vježbe i praksa

Obuka za glavne kompetencije mora biti dio nastavnog plana početne policijske obuke. Ipak, to podrazumijeva i naknadno praćenje i osvežavanje posla. Biti policajac u zajednici, koji dežura na ulici, znači imati priliku za uvježbavanje neophodnih vještina za policijski rad. Uopćeno govoreći, stručnjaci su bili uvjereni u to da su uvježbavanje sa simulacijama, igranje uloga i ispunjavanje ostalih vježbi poželjne tehnike zato što su efikasnije. Suvremena obuka za suvremenu policiju zahtijeva suvremene metode, kao što su „ozbiljno“ igranje uloga, simulaciju vanrednih situacija, vebinare i elektronsko učenje.

Obuka samo za policajce ili mješovite grupe?

Obuka će se najvećim dijelom organizirati u policijskim školama i akademijama ili u policijskim stanicama. S obzirom na to da je „igra“ sprečavanja radikalizacije zasnovana na lokalnim mrežama i multiagencijskom radu između profesionalaca iz različitih organizacija, trebalo bi razmotriti provođenje obuke u mješovitim grupama. Obuka u mješovitim grupama potiče umrežavanje, međusobno povjerenje i razumijevanje, a policajcima i mrežnim partnerima omogućava zajednički jezik i osjećaj hitnosti.

Poglavlje 1:

Programi obuke o radikalizaciji (svijest, razumijevanje, sprečavanje, interveniranje odnosno upozoravanje);

Zašto? Što pridonosi ulozi policije u sprečavanju radikalizacije?

- Sve počinje od osjećaja hitnosti kod policajaca i od njihove svijesti o tome da radikalizacija vodi ka nasilnom ekstremizmu i terorizmu.
- Da bi bili efikasni, policajci moraju razumjeti procese radikalizacije i vrbovanja.
- Policajci moraju prepoznati znakove koji ukazuju na to da su pojedinci ranjivi ili se čak nalaze u određenoj fazi procesa radikalizacije ili vrbovanja.
- Policija je u stanju podići svijest ostalih u svojoj mreži i podučiti ih kako da potraže zabrinjavajuće signale i da povećaju otpornost. Značenje i razumijevanje ljudskih prava.

Ključne poruke

- Treba pokriti sve ekstremističke ideologije, grupe i procese, kao i terminologiju.
- Radikalizacija ugrožava javnu sigurnost, demokraciju i osnovna prava te predstavlja prijetnju za pojedince, čak i maloljetnike, koji bi mogli da budu vrbovani i iskorišteni za ekstremističke ideologije.
- Treba staviti akcent na slabosti, procese radikalizacije i vrbovanje (propagandu).
- Treba razumjeti procese radikalizacije, ponašanje i postupke koji bi mogli ukazivati da je taj proces u toku.
- Postoji opasnost kada se rade jednostavni spiskovi signala radikalizacije, odnosno kada se nešto suviše brzo označi kao radikalizacija. Zbog toga je važno naglasiti da sve dokaze treba procijeniti u grupi.
- Biti realan o ulozi upozorenja za policiju u zajednici, jer će znakovi najčešće dolaziti od lokalnih kontakata koji nisu policijske prirode.
- Napraviti razliku između prekriminalnih lica, radikalizacije, radikaliziranih lica i počinilaca/terorista i uskladiti reakciju policije.
- Voditi računa o tome da se jezik, slike i priče odnose na svijet policije, ali i na civilne mrežne partnere policije (obrazovanje, njega, rad s omladinom, NVO).
- Obuka koja osigurava policajcima jezik pomoću kojeg će oni komunicirati s partnerima van policije i stvoriti efikasnu mrežu za borbu protiv radikalizacije (manje oružja, više o ranjivosti i identitetu).
- Razumjeti činjenicu da kršenje ljudskih prava može dovesti do radikalizacije, a istovremeno imati na umu da je pitanje ljudskih prava uvijek mnogo važnije za manjine nego za većinsko stanovništvo.
- Studije slučaja, činjenice, naučene lekcije, pregled načina na koji se termin „radikalizacija“ promijenio u posljednjih nekoliko godina ili kako će se taj termin možda mijenjati u budućnosti, te kako je to povezano s domaćim terorizmom.
- Posebno osmišljena rješenja i pristupi za različite zemlje, uzimajući u obzir političku situaciju, stanovništvo itd.

Poglavlje 2:

Programi obuke o djelovanju policije u zajednici

Zašto? Što pridonosi ulozi policije u sprečavanju radikalizacije?

- Omladina, zajednice i porodice češće su žrtve i potencijalni partneri nego sumnjivi izvori.
- Zajednice, a naročito zajednice u kojima postoji rizik od ekstremističkog utjecaja, treba da budu upoznate s rizikom koji predstavlja nasilni ekstremizam i moraju biti zaštićene od vrbovanja.
- Brižna i snažna mreža u zajednicama utjecat će na to da se policiji dostavlja više informacija.
- Policija to ne može uraditi sama. Ili nije uvijek ona ta koja treba da preduzme korake. Kada se suoči s pojedincima koji su na ivici da budu vrbovani ili koji su u procesu radikalizacije, policiji su potrebni i ostali u zajednici, koji će pronaći odgovore, intervenirati i djelovati.

Ključne poruke

- Djelovanje policije u zajednici ili iz blizine nije samo organizaciona struktura, već i mentalni sklop. Da bi uspješno djelovali u zajednici, policajci moraju raditi na povjerenju u društvo u mirnodopskom periodu i stvoriti sliku o tome da služe i štite zajednicu.
- Ovo zahtijeva otvoren i profesionalan stav prema zajednicama i njihovim pripadnicima.
- Osnovne vještine rješavanja problema koje posjeduju policajci angažirani u zajednici (model SARA) neophodne su da bi se zajedno prepoznale potrebe i problemi zajednica i da bi se rješenja razvila i primijenila zajedno s tim zajednicama.
- Ne postoji samo jedna zajednica. Policajci moraju shvatiti različite zajednice, kako pridošlice tako i tradicionalne zajednice.
- Uspostaviti tačke kontakta s lokalnim vlastima preko oficira za vezu.
- Policija treba da uloži vrijeme u pridošlice, kao što su izbjeglice da bi podržala integraciju. Ovo se može uraditi preko zajedničkih programa s partnerima kao što su lokalne vlasti i manjine.
- Potrebni su dobro obučeni policajci. Oni moraju imati vještine komunikacije, posredovanja, steći određena znanja – neophodne su kompetencije, stavovi, svijest i sposobnost razumijevanja mogućnosti za zločine iz mržnje.
- Biti dobar policajac u zajednici podrazumijeva vještine umrežavanja i bavljenja slabostima, što omogućava rad s različitim grupama i pojedincima u zajednici.
- Bar najosnovniji segmenti moraju biti uvježbani u praksi.

Poglavlje 3:

Programi obuke o interkulturalno osjetljivim pitanjima, „policiji za sve“ i ljudskim pravima

Zašto? Što pridonosi ulozi policije u sprečavanju radikalizacije?

- Policija treba da služi svima, da bude efikasna, a policajci moraju imati interkulturalne kompetencije.
- Vrbovanje i radikalizacija ekstremističkog džihadizma imaju za metu određene manjinske zajednice u Evropi.
- Policajci moraju shvatiti svoju ulogu u izgradnji pozitivnih odnosa sa svim manjinskim zajednicama, odnosno manjinama i zajednicama uopće.
- Dijelovi manjinskih zajednica su ranjivi i potrebna im je zaštita.
- Ugrožene manjinske zajednice mogu biti partneri u pružanju otpora ekstremizmu i mnogo pouzdanije i efikasnije podižu glas protiv ekstremizma i sličnih ideja.
- Policajci moraju znati, razumjeti i postupati u skladu sa zakonom o ljudskim pravima.
- U suočavanju s nasilnim ekstremizmom i terorizmom uvijek postoji rizik od etničkog obilježavanja koji će negativno utjecati na policiju.
- Pouzdane policijske snage s dobrim kontaktima u manjinskim zajednicama imat će koristi od većeg broja prijavljenih zabrinjavajućih znakova.

Ključne poruke

- Policajci moraju biti svjesni načina na koji ih ostali vide.
- Poznavanje efekata diskriminacije ukoliko niste svjesni interkulturalnih potreba i običaja.
- Etničko ili rasno obilježavanje ili neki drugi vidovi diskriminacije ili pristrasnog policijskog postupanja loše utječu na odnose i povjerenje ostalih kultura.
- Policija koja radi za sve treba biti sposobna da postupa na način koji će uspostaviti povjerenje.
- Razumijevanje i zaštita ljudskih prava za sve ljude su u svakom slučaju neophodni.
- Suočavanje s diskriminacijom, govorom mržnje i zločinima iz mržnje su osnovne aktivnosti policajaca (ljudska prava) i pomoći će im da se pozabave plodnim tлом za razvoj radikalizacije.
- Vjerodostojne izjave prvo trebaju dolaziti iz zajednica, a ne iz policije.
- Policajci moraju posjedovati minimalno znanje o različitosti manjina.
- Eksterni govornici (iz manjina) mogu biti uključeni kako bi stekli znanje o ovoj oblasti; oni vjerovatno mogu da se udruže s policijskim trenerima.
- Ovi programi obuke zahtijevaju mnogo iskustva, vježbe i timske diskusije.
- Ovi programi se odnose i na policijsku kulturu; to opravdava timsku obuku i uključivanje rukovodstva.
- Državne ustanove za obuku policije moraju otvoriti vrata kako bi uključile širu publiku (aktiviste, ljevičare, organizirane fudbalske navijače, pripadnike različitih religija).

Poglavlje 4:

Programi obuke o policiji u multiagencijskoj/interagencijskoj suradnji

Zašto? Šta doprinosi ulozi policije u sprečavanju radikalizacije?

- Osim signaliziranja jedna od glavnih uloga policije jeste pokretanje i podržavanje multiagencijske/interagencijske suradnje.
- Sprečavanje i suprotstavljanje radikalizaciji ne može provoditi samo policija. I ostali su zaduženi za mnogobrojna rješenja i intervencije.
- Sprečavanje, prepoznavanje i suprotstavljanje radikalizaciji zahtijeva zajedničku razmjenu informacija, odgovornosti i koordinaciju različitih aktivnosti.
- Policija mora biti svjesna potrebe da se uključe i ostale agencije i učesnici što je brže moguće prilikom planiranja njihovog angažiranja.

Ključne poruke

- Multiagencijski ili interagencijski rad zahtijeva zajednički osjećaj neophodnosti i jasno razumijevanje ciljeva. Treba pojasniti doprinose i ograničenja različitih aktera.
- Uzajamna svijest o različitim ulogama i kompetencijama svih agencija.
- Policajci moraju biti sposobni da objasne ostalim učesnicima što policija može ili ne može da uradi.
- Kako policija može navesti i uvjeriti ostale da surađuju?
- Policajci koji su uključeni u multiagencijsku suradnju moraju biti svjesni kulturoloških, organizacionih i zakonodavnih aspekata koje to podrazumijeva.
- Njegovanje zajedničke kulture u multiagencijskoj suradnji.
- Upotreba zajedničke terminologije relevantnih aktera.
- Ustaljeni protokoli za zakonitu razmjenu informacija, naročito povjerljivih, uz poštivanje ljudskih prava.
- Surađuju ljudi, a ne organizacije. Zato morati ulagati u znanje, stavove i vještine policajaca kao pojedinaca. Oni moraju biti efikasni u svojim postupcima.

Poglavlje 5:

Programi obuke o polarizaciji i tenzijama (globalnim i lokalnim) u društvu

Zašto? Šta doprinosi ulozi policije u sprečavanju radikalizacije?

- Polarizirano društvo je savršen teren za regrutere i ekstremiste.
- Polarizacija može dovesti do govora mržnje, zločina iz mržnje i ugroziti javni red i mir.
- Uloga policije u društvu može utjecati na polarizaciju na pozitivan i negativan način.
- Poznavanje mehanizama polarizacije neophodno je za smanjenje postojeće polarizacije i za sprečavanje postupaka koji vode do njenog povećavanja.

Ključne poruke

- Suprotna mišljenja su sastavni dio života, razdvajanje na „nas i njih“ je uobičajeno u izvjesnoj mjeri, ali ozbiljna polarizacija je opasna za društvo i za prirodni položaj policije.
- Poznavanje globalnih pitanja pomoći će u razumijevanju lokalnih tenzija.
- Polarizacija može biti eksterna (u društvu) i interna (unutar policije).
- Ovdje je prvenstveno riječ o stavu i načinu na koji postupa policija kao organizacija i kao pojedinci.
- Da li su policajci neutralni? Ostali ih tako vide. Ovo se odnosi na profesionalnu ulogu policajaca u vezi s njihovim ličnim uvjerenjima.
- Profesionalni stav „zlatne sredine“ je preduvjet da policija zadrži legitimnost u svim aspektima.
- Kako policija može da postigne „zlatnu sredinu“, odnosno da ne učestvuje u polarizaciji i da se drži dalje od polarizacije?

Poglavlje 6:

Programi obuke o upotrebi interneta i društvenih mreža u sprečavanju radikalizacije i razumijevanje uloge glavnih (*mainstream*) medija

Zašto? Šta doprinosi ulozi policije u sprečavanju radikalizacije?

- Ekstremističke grupe veoma uspješno koriste društvene mreže za vrbovanje i propagandu.
- On-line postupanje često može biti dragocjen pokazatelj promjena u ponašanju, iskazanom identitetu i lojalnosti.
- Policajci mogu pomoći partnerima kao što su omladina, roditelji i nastavnici da steknu svijest o riziku on-line postupaka osoba koje su izložene riziku.
- Imajući u vidu da je naš svakodnevni život pod ogromnim utjecajem medija, od ključnog značaja je da policajci shvate kako mediji stvaraju društvenu stvarnost i utječu na javno mišljenje.
- Treba uvidjeti da stereotipi koji se koriste u medijima pridonose procesu polarizacije i potiču plodno tlo za njen razvoj.

Ključne poruke

- Policija treba shvatiti način funkcioniranja vrbovanja i radikalizacije na internetu.
- Policija treba imati vještinu medijske pismenosti, odnosno znati provjeriti izvor i biti svjesna potencijalne propagande.
- Obuka se mora pozabaviti onim što se dešava na internetu i načinom na koji mladi i ekstremističke grupe koriste različite platforme i alate.
- Društvene mreže i internet imaju veliki potencijal za policajce koji bi željeli da stupe u kontakt, komuniciraju ili da se povežu s javnošću.
- Policija mora shvatiti način funkcioniranja medijskih organizacija (senzacije, crno-bijelo pojednostavljivanje i stvaranje stereotipa).
- Obuka mora objasniti interni proces stvaranja vijesti.

Poglavlje 7:

Programi obuke o efikasnoj ličnoj komunikaciji (stavovi, jezik, govor tijela)

Zašto? Šta doprinosi ulozi policije u sprečavanju radikalizacije?

- Policajcima su potrebni saveznici u izazovu sprečavanja radikalizacije. Potencijalni saveznici moraju biti uvjereni u hitnost i potrebu za suradnjom s policijom i ostalima.
- Ubjeđivanje se obavlja u brojnim formalnim, pa čak i neformalnijim kontaktima koje ostvaruju policajci.
- U svakodnevnim kontaktima, u mirnodopsko vrijeme i u periodima terorističkih prijetnji i tenzija, lična komunikacija je od ključnog značenja.

Ključne poruke

- Policajci nisu uvijek omiljeni. Potrebno je da posjeduju efikasne vještine lične komunikacije da bi to prevazišli i naveli ostale na spremnost za suradnju.
- Efikasna komunikacija može pomoći policajcima da se udruže s pouzdanim predstavnicima, vođama u zajednici i ostalim utjecajnim ličnostima.
- Ovdje je više riječ o stavu i vještinama nego o znanju.
- Stoga se obuka o komunikaciji ne može obaviti bez uvježbavanja i iskustva, odnosno rada s akterima u obuci.
- Policajcima je neophodna sposobnost premošćivanja jezičnog jaza s pridošlicama, u čemu mogu poslužiti osnovne jezične vještine ili angažiranje prevodilaca.
- Komunikacija se odvija na otvorenom, na ulicama, ali i u ličnoj komunikaciji s profesionalnim partnerima ili građanima.
- Postoji veza između policijskog rada i efikasne komunikacije s pripadnicima različitih zajednica.
- Svijet interneta pruža nove prilike za komunikaciju.

Poglavlje 8:

Programi obuke o ulozi policije u deradikalizaciji ili povlačenju i distanciranju od terorizma ekstremističkih pojedinaca

Zašto? Šta doprinosi ulozi policije u sprečavanju radikalizacije?

- Radikaliziranih pojedinaca ima širom Evrope. Rizik da će oni postati nasilni prema društvu mora biti umanjen intervencijama u cilju deradikalizacije ili distanciranja od terorizma.
- U većini zemalja ovo nije uloga policajaca, ali u nekoliko zemalja policajci su uključeni u multiagencijske pristupe čiji je cilj distanciranje od terorizma ili čak deradikalizacija.
- Policajci moraju znati kako mogu podržati deradikalizaciju ili povlačenje i distanciranje od terorizma u svojim kontaktima i postupcima. Policajci moraju bar znati što ne smiju poduzimati kako ne bi ometali deradikalizaciju.

Ključne poruke

- Policajcima je potrebna ne samo ekspertiza o faktorima i procesima koji ljude uvode u ekstremističke grupe ili ideologije, već i o faktorima koji mogu pomoći pojedincima da se udalje od nasilnog ekstremizma i grupa.
- Ovaj modul može predstavljati dopunu modela obuke o radikalizaciji.
- Vjerovatno bi mogla biti korisna obimna ekspertiza o prevenciji kriminala.

Preporuke i razmatranja

Postoji širok spektar dostupnih programa obuke: podijelite ih!

U okviru ograničenih kapaciteta radne grupe RAN uspjeli smo prepoznati širok spektar programa obuke. U nekim zemljama nismo našli ništa značajno, dok su druge imale bogat portfolio isprobanih i unapređenih programa obuke. Pri tome smo uvjereni da nismo našli sve.

Pojedine kontaktne tačke napomenule su da su im potrebni posebni programi, dok su druge imale nekoliko programa koji se bave ovim temama. Razmjena i dijeljenje postojećih programa pomogla bi različitim državama članicama da brže poboljšaju svoje programe obuke i kapacitete.

Izražena je velika želja za prevođenjem postojećih programa obuke i razvojem modula za elektronsko učenje. Postoje scenariji, studije slučaja ili teorijski dijelovi koji bi se mogli upotrijebiti u drugim zemljama ukoliko budu prevedeni.

Pozivamo države članice, evropske institucije, policijske škole i akademije da surađuju i podijele materijale koji su već napravljeni u okviru državnog budžeta. Na taj način će praktičari širom Evrope proći obuku koristeći najnovije i kvalitetne materijale.

Više od prepoznavanja znakova

Obuka policajaca, ali i ostalih praktičara, mora biti u skladu s njihovom zahtjevanom i posebnom ulogom i doprinosom u multiagencijskoj suradnji u kojoj se pretpostavlja da rade. To obuhvaća prevenciju, razmjenu informacija, definiranje odgovora i njihovo provođenje.

Osim upozoravanja u obuci su također presudni pružanje podrške u prevenciji, policijski rad u zajednici i pokretanje i olakšavanje multiagencijskog rada.

Biti u toku je važno za obuku

Način funkcioniranja ekstremističkih grupa se mijenja. Naprimjer, zabilježen je nagli porast različitih tipova napada s usamljenim počiniocima i povećan broj organiziranih grupnih napada. Priljev izbjeglica i njihovo integriranje u zajednice koje su ih prihvatile utječu na CVE i na programe obuke koji podržavaju praktičare. Ovo iziskuje stalno ažuriranje programa obuke. Istovremeno postoje programi obuke koji se stalno razvijaju, testiraju, procjenjuju i unapređuju. Stekli smo utisak da ima još mnogo toga što bi se moglo postići dijeleći ova iskustva i spoznaje. Nadamo se da će se neki programi obuke moći ocijeniti.

RAN može definitivno odigrati ulogu u ovoj oblasti. Naprimjer pomoću Tematskog susreta o programima obuke. Ne govorimo samo o policijskim programima obuke, već i o programima za zatvorsko osoblje, nastavno osoblje i mješovite grupe.

Revizija i diskusija o programima obuke trebale bi biti dio CVE politika i međunarodno se razmjenjivati u okviru RAN ili neke neke druge razmjene.

U narednom Godišnjem programu RAN POL će ponovo posvetiti pažnju obuci.

RAN POL je zadovoljan aktivnim učešćem CEPOL-a, OSCE-a i AEPC-a. Postoji potreba za većom razmjenom iskustava na međunarodnom nivou koristeći postojeće materijale. RAN POL je, uprkos svojim ograničenjima, otvoren za buduću suradnju kako bi policajci dobili obuku koja im je neophodna za rad.

Izbjeglice, incidenti, napadi i polarizacija

Tematski susret, Policijske novine i Radionice koje je organizirao RAN Savjeta Evrope svi ističu nove izazove koji su pred CVE zbog utjecaja dolaska izbjeglica i migranata u države članice Evropske unije. Prisutni su zabrinjavajući trendovi u vezi s polarizacijom, desničarskim, džihadističkim, ljevičarskim i anarhističkim ekstremizmom.

Preporučujemo provjeru postojećih programa obuke da bi se ažurirali zbog utjecaja izbjegličke i migrantske krize na desničarski ekstremizam, recipročnu radikalizaciju i polarizaciju.

Aneks: Primjeri perspektivnih postojećih programa obuke u zemljama članicama Evropske unije

1. poglavlje: Programi obuke o radikalizaciji (svijest, razumijevanje, sprečavanje, interveniranje odnosno upozoravanje):

Ime	Borba protiv i sprečavanje radikalizacije i ekstremizma
Zemlja	Malta
Ciljevi učenja	Razumijevanje radikalizacije i ekstremizma.
Za	Policajci iz različitih oblasti i grana.
Dužina obuke	4 sata dnevno za svaku grupu
Fokus	Znanje i vještine

Ime	Mjere protiv radikalizacije i ekstremizma
Zemlja	Grčka
Ciljevi učenja	Stvaranje grupe trenera u oblasti prevencije / javne svijesti
Za	Organi za sprovođenje zakona – policajci prve linije
Dužina obuke	Pet meseci
Fokus	Znanje i vještine

Ime	Obuka osoblja grčke policije za borbu protiv radikalizacije i ekstremizma
Zemlja	Grčka
Ciljevi učenja	Operativna obuka osoblja grčke policije za borbu protiv radikalizacije i ekstremizma
Za	Osoblje grčke policije
Dužina obuke	Dve godine
Fokus	Znanje, stav i vještine

Ime	Obuka za policajce prve linije sa zajedničkim pokazateljima rizika od inozemnih terorista/ boraca
Zemlja	Grčka
Ciljevi učenja	Prepoznavanje zajedničkih pokazatelja rizika i osnovno poznavanje procesa radikalizacije
Za	Policajci prve linije (granična policija i pasoška kontrola)
Dužina obuke	Šest sati
Fokus	Vještine

Ime	Čvrsta komponenta plana obuke
Zemlja	Njemačka
Ciljevi učenja	Prikazati značaj i centralnu prirodu pitanja ljudskih prava za ulogu i predstavu policije o sebi i zaštititi ugrožena ljudska prava u državi koja poštuje vladavinu prava
Za	Studenti policijske administracije (diplomirani)
Dužina obuke	Trogodišnji pripravnički staž
Fokus	Znanje, stav i vještine

Ime	Nasilna radikalizacija
Zemlja	Kipar
Ciljevi učenja	Shvatiti šta je nasilna radikalizacija. Prepoznati znakove i pokazatelje radikalizacije. Identifikovati osobe podložne radikalizaciji. Definirati ulogu interneta i društvenih medija
Za	Službenici za regrutaciju, policajci koji rade u zajednici, službenici koji rade sa strancima i imigrantima, službenici kriminalističkog odeljenja
Dužina obuke	Zatvorsko osoblje
Fokus	3 sata
	Znanje i stav

Ime	Utvrđivanje tehnika antiradikalizacije u policijskom radu u zajednici
Zemlja	Irska
Ciljevi učenja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izgradnja partnerstava u zajednici putem policijskog rada u zajednici 2. Izgradnja poverenja i pouzdanosti u manjinskim zajednicama 3. Pregled etničkih, kulturnih i vjerskih protokola na kojima počivaju lokalne zajednice 4. Zakonska primena antidiskriminacije od strane policajaca prve linije u zajednici. 5. Upoznavanje policajaca prve linije sa specifičnostima ekstremizma i nasilnog rasizma 6. Bavljenje svim oblicima ekstremizma u cilju sprečavanja nasilnog ekstremizma i radikalizacije.
Za	Policajci prve linije u zajednici i posebno i pod zakletvom imenovani Policijski službenici za etničke veze
Dužina obuke	Dva dana
Fokus	Usredsređeno intenzivno znanje, stav i vještine

Ime	PLIR – Prva linija protiv radikalizacije
Zemlja	Rumunija
Ciljevi učenja	Cilj programa je da se podigne svijest o policijskim službenicima prve linije
Za	40 policajaca iz Nacionalne policije, Granične policije, Imigracione policije i Žandarmerije
Dužina obuke	6 sati dnevno, 5 dana
Fokus	Policajci prve linije treba da obraćaju pažnju na obeležja, dokumenta, letke, odeću, preobraćenike prilikom susreta, zaustavljanja u saobraćaju, pretresa osoba i kuća

Ime	Osnovni kurs o prevenciji
Zemlja	Velika Britanija
Ciljevi učenja	Uvideti ko su osobe podložne radikalizaciji i stupanje u kontakt u cilju pomoći
Za	Policajci zaduženi za prevenciju
Dužina obuke	3 dana
Fokus	Znanje

Ime	Plan obuke za borbu protiv nasilnog ekstremizma
Zemlja	Španija
Ciljevi učenja	Povećati znanje o svakodnevnim profesionalnim aktivnostima. Koncepti radikalizacije. Aspekti nasilne radikalizacije. Eksterni pokazatelji. Poboľjšati kapacitet odnosa sa društvom i društvenim grupama.
Za	Zvaničnici iz centralne vlade; ugrožene grupe; socijalna lica; masovni mediji; grupe izložene riziku; policija.
Dužina obuke	-
Fokus	Pošto nivo obuke zahteva različite skale, kategorije i ciljeve, sve tri oblasti su obuhvaćene.

Ime	Specijalna obuka o radikalizaciji
Zemlja	Španija
Ciljevi učenja	Upoznati ideologije, aktere, transmisije i faktore koji utiču na ljude izložene riziku. Tumačiti promene kod pojedinaca koji prolaze kroz procese radikalizacije; razvijati vještine za dobijanje verodostojnih informacija; analitičke alatke za procenu podataka. Intervenirati: koje početne mjere treba preduzeti; kako sprovesti pravilnu analizu i koje aktivnosti treba predvideti.
Za	-
Dužina obuke	Od 1 do 8 meseci
Fokus	Znanje, vještine i stav

Ime	Osnovna obuka CTER. (Borba protiv terorizma, ekstremizma i radikalizacije)
Zemlja	Holandija
Ciljevi učenja	Svijest, otkrivanje i preduzimanje mjera.
Za	Policajci prve linije (obavezno), detektivi i obaveštajci (u zavisnosti od posla)
Dužina obuke	Program traje 2 (ili 3) dana.
Fokus	Obuka je usredsređena na znanje, stav i vještine.

Ime	Obučiti trenera osnovna obuka CTER plus policijski rad u zajednici / krivične Istrage / obaveštajni rad
Zemlja	Holandija
Ciljevi učenja	Svijest, otkrivanje i preduzimanje mjera.
Za	Ciljna grupa su policajci s dovoljno iskustva sa CTER.
Dužina obuke	Program traje 5 dana.
Fokus	Obuka je usredsređena na znanje, stav i vještine.

Ime	Osnovna obuka o radikalizaciji i džihadizmu.
Zemlja	Holandija
Ciljevi učenja	Uvid u ove teme i učvršćivanje kompetencija, pouzdanosti i odgovornosti.
Za	Ciljna grupa su državni i poludržavni profesionalci i ovo je jednodnevni
Dužina obuke	Program. Grupe su mešovite (predstavnici policije i ostalih organizacija).
Fokus	-
	Obuka je usredsređena na znanje, stav i vještine.

Ime	Drugostepena obuka o radikalizaciji i džihadizmu. Program traje 2 dana.
Zemlja	Holandija
Ciljevi učenja	Dublje znanje i sposobnost reagovanja na radikalizaciju i džihadizam.
Za	Ciljna grupa su državni i poludržavni profesionalci. Grupe su mješovite.
Dužina obuke	Program traje 2 dana.
Fokus	Obuka je usredsređena ja znanje, stav i vještine.

Ime	Obuka BEHR.
Zemlja	Holandija
Ciljevi učenja	Obuka za stručnjake o multikulturalnoj različitosti, islamu i džihadizmu.
Za	Ciljna grupa su državni i poludržavni profesionalci. Grupe su mješovite.

Dužina obuke	Program traje 3 dana.
Fokus	Obuka je usredsređena na znanje, stav i vještine.

Ime	S.A.R.A (Skeniranje, analiza, reakcija i procena)
Zemlja	Danska
Ciljevi učenja	Program ima namjeru da osposobi studenta da radi na visokom profesionalnom nivou s preventivnim delom policijskog rada, kao i da razvije analitičke prakse zasnovane na znanju, uključujući i radni model za sprečavanje kriminala
	S.A.R.A.

Za	Studenti – Policijska akademija u Kopenhagenu
Dužina obuke	9 sedmica
Fokus	Usredsređena je na znanje, stav i vještine.
Ime	Mjere protiv radikalizacije
Zemlja	Francuska
Ciljevi učenja	Shvatiti i boriti se protiv radikalizacije. Prepoznati znakove i pokazatelje radikalizacije. Shvatiti geopolitičku situaciju i džihadističke mreže. Glavni koncepti islama. Izveštaji i SOS telefonske linije, pomoć porodice i naknadno praćenje;
Za	policajci prve linije, visoki policijski službenici i upravnici
Dužina obuke	od 2 do 5 dana, u zavisnosti od ciljne publike.
Fokus	-

Ime	„Sprečavanje nasilnog radikalizma i ekstremizma na lokalnom nivou“ – kurs
Zemlja	Finska
Ciljevi učenja	Podizanje svijesti o oblasti nasilne radikalizacije i ekstremizma u širokom smislu (krajnja desnica, krajnja levica, verski motivisan ekstremizam i solo akteri)
Za	Obuka novih trenera (koji mogu da obučavaju više policajaca, nastavnika, socijalnih radnika itd.)
Dužina obuke	Naročito policajci zaduženi za preventivni rad (+ ostali ogranci) u svih 11 lokalnih policijskih odeljenja u Finskoj
Fokus	7 sati / 1 dan
	Usredsređenost na znanje, vještine i stav

Ime	„Sprečavanje nasilnog radikalizma i ekstremizma na lokalnom nivou“ – kurs
Zemlja	Finska
Ciljevi učenja	– Podizanje svijesti o oblasti nasilne radikalizacije i ekstremizma – Izgradnja mreža u policijskoj organizaciji – Promena mišljenja, pogleda i iskustava o ovoj temi
Za	Policajci zaduženi za rad u ovoj oblasti
Dužina obuke	1 dan
Fokus	Usredsređenost je na znanje, stav i vještine.

Ime	„Sprečavanje nasilnog radikalizma i ekstremizma na lokalnom nivou“ - seminar, 2. deo
Zemlja	Finska
Ciljevi učenja	– Podizanje svijesti o oblasti nasilne radikalizacije i ekstremizma – Izgradnja mreža između različitih delova društva – Promena mišljenja, pogleda i iskustava o ovoj temi
Za	Policajci + interesne grupe (npr. socijalni radnici, nastavnici, psihijatrijske sestre, NVO itd.)
Dužina obuke	1 dan
Fokus	Usredsređenost je na znanje, stav i vještine.

Ime	Zločini iz mržnje u Mađarskoj. Borba protiv i sprečavanje radikalizacije i ekstremizma
Zemlja	Mađarska
Ciljevi učenja	Zbir kompetencija (pravičnost, poštovanje, tolerancija) i načini njihovog ostvarivanja. Pravljenje razlike između „prosječnog“ neprijateljskog napada i napada na rasnoj osnovi. Razumijevanje radikalizacije i ekstremizma.
Za	Policajci na magistarskim studijama
Dužina obuke	15 sati (predavanja + seminari) tokom jednog semestra
Fokus	Kompetencije zasnovane na znanju i vještinama. Studenti će diskutovati i utvrditi najvažnije sličnosti i razlike između predstavljenih nacionalnih sukoba i kultura.
Osoba za kontakt	Prof. dr Andrea Kozáry, NUPS, Pravni fakultet
Kontakt informacije	kozary.andrea@uni-nke.hu

2. poglavlje: Programi obuke o delovanju policije u zajednici

Ime	Utvrđivanje ranih znakova radikalizacije i ekstremizma
Zemlja	Malta
Ciljevi učenja	Primjena policijskog rada u borbi protiv radikalizacije i ekstremizma
Za	Policajci iz različitih oblasti i grana.
Dužina obuke	4 sata dnevno za svaku grupu
Fokus	Znanje i vještine

Ime	Kao deo lokalne obuke za policajce zadužene za preventivu i jedan program na
Zemlja	Policijskoj akademiji Norveške
Ciljevi učenja	Norveška
Za	Obezbeđivanje da policajci zaduženi za preventivu imaju najbolje moguće osnove za preventivni rad
Dužina obuke	Policajci zaposleni u odeljenju za preventivu ili oni koji rade s povezanim predmetima
Fokus	Otprilike jedna sedmica i pola godine na fakultetu
	Znanje, stav i vještine

Ime	INSPEC2T
Zemlja	Grčka
Ciljevi učenja	Procedure dobre prakse za organe za sprovođenje zakona i zajednice koje učvršćuju veze u zajednici, učenje kako da se pomogne u rešavanju problema unutar zajednica, učenje o saradnji i podizanje svijesti
Za	Opšta javnost, LEA, NVO, državne institucije
Dužina obuke	3 godine (maj 2015 – maj 2018)
Fokus	Stav i vještine

Ime	Program obuke policije za rad u zajednici
Zemlja	Kipar
Ciljevi učenja	Naučiti kako se štiti susjedstvo putem raznih preventivnih mjera. Razviti osećanje bezbednosti u javnosti. Povećati komunikaciju i poboljšati odnose sa javnošću.
Za	Kandidati za policajca u okviru zajednice (svaki policajac koji je proveo više od tri godine u službi)
Dužina obuke	Tronedeljni program, 6 sati dnevno
Fokus	Znanje, stav i vještine

Ime	Kurs o delovanju policije u zajednici
Zemlja	Hrvatska
Ciljevi učenja	Obučiti policajce da samostalno obavljaju aktivnosti u vezi sa radom u zajednici
Za	Policajci u policijskim stanicama koji obavljaju srodne aktivnosti u okviru zajednice
Dužina obuke	3 sedmice, 98 sati
Fokus	-

Ime	Specijalizovana obuka u oblasti socijalne prevencije
Zemlja	Poljska
Ciljevi učenja	Pokretanje i organizovanje aktivnosti usmjerenih na prevenciju kriminalnih dela i ostalih pretnji po društvo i saradivanje u ovoj oblasti s državnim agencijama, lokalnim vladama i socijalnim organizacijama. Prepoznavanje pretnji po društvo i sprječavanje njihovih uzroka.
Za	Pokretanje i organizovanje aktivnosti u lokalnim zajednicama kako bi se spriječila zločinačka dela i ostale kriminalne pojave. Učešće u stvaranju lokalnih strategija za prevenciju kriminala i pri pripremi preventivnih programa i ostalih mera
Dužina obuke	Kurs je namenjen policajcima koji su na dužnosti u organizacionim jedinicama za prevenciju kriminala ili obavljaju zadatke u oblasti socijalne prevencije
Fokus	10 dana
	Između ostalog: Metodologija rešavanja problema; analiza opasnosti kao osnov za planiranje preventivnih aktivnosti; Planiranje, priprema, sprovođenje i evaluacija preventivnih aktivnosti; Vještine povezane s pravilnom komunikacijom s društvom; saradnja s medijima

Ime	Delovanje policajaca u zajednici
Zemlja	Velika Britanija
Ciljevi učenja	Obezbediti policajcima i osoblju razumijevanje znanja, vještina, stavova i načina ponašanja neophodnih za pružanje adekvatne policijske usluge s fokusom na korisnicima policijske usluge.
Za	Policajci prve linije
Dužina obuke	-
Fokus	Znanje

Ime	Visoki policajac za rad u zajednici
Zemlja	Holandija
Ciljevi učenja	Cilj je steći kompetencije koje su neophodne za policajca u zajednici (npr. stupanje u kontakt, umrežavanje, komunikacija, multiagencijski pristup, bavljenje problemima mladih, metodički pristupi, smišljanje scenarija)
Za	Ciljna grupa su novi policajci za rad u zajednici
Dužina obuke	Ova obuka sprovodi se i na policijskoj akademiji i na radnom mestu učesnika, a studije obuhvataju 560 sati kursa (SBU).
Fokus	Usredsređena je na znanje, stav i vještine.

Ime	Diplomski stepen u policijskom radu u zajednici (fakultetska diploma)
Zemlja	Holandija
Ciljevi učenja	Ciljevi učenja su sposobnost davanja samostalnog profesionalnog doprinosa sprovođenju javnog reda i postizanja bezbednog i kvalitetnog života u zajednicama.
Za	Policajci prve linije s širokim policijskim iskustvom.
Dužina obuke	Ova obuka sprovodi se i na policijskoj akademiji i na radnom mestu učesnika, a studije obuhvataju 3.360 sati kursa (SBU).
Fokus	Usredsređena je na znanje, stav i vještine.

Ime	Obuka CTER GGP
Zemlja	Holandija
Ciljevi učenja	Ciljevi su svijest, otkrivanje i preduzimanje mjera.
Za	Za policajce koji deluju u okviru zajednice
Dužina obuke	Trodnevni program (osnovna obuka CTER (4a) + jedan dan dodatno za policajce koji rade u zajednici).
Fokus	Usredsređena je na znanje, stav i vještine.

Ime	Policijski rad u Canon zajednici.
Zemlja	Holandija
Ciljevi učenja	E-učenje za trenere (ciljna grupa) radi poboljšanja njihovog znanja i vještina o sledećem: eksterna saradnja, multiagencijski pristup, radne metode, upravljanje orijentisano na rezultate, interna saradnja.
Za	Treneri
Dužina obuke	-
Fokus	Znanje i vještine

Ime	Služba bezbednosti
Zemlja	Francuska
Ciljevi učenja	Shvatiti gradsko nasilje (proces i aktere), suočiti se s gradskim nasiljem u policijskom radu i uspostavljanje javne bezbednosti.
Za	Policajci prve linije
Dužina obuke	-
Fokus	-

Ime	Uporedne organizacione studije: usredsređene na rad policajaca u zajednici
Zemlja	Mađarska
Ciljevi učenja	Zbir kompetencija (otvorenost, poštovanje, odgovornost, dobra komunikacija, rešavanje problema) i način njihovog ostvarivanja. Upoređivanje različitih policijskih struktura, ciljeva, filozofije i sredine za učenje.
Za	Policajci na magistarskim studijama
Dužina obuke	15 sati (predavanja + seminari) tokom jednog semestra
Fokus	Znanje i vještine (Umesto tradicionalnog policijskog rada, morala je da se razradi nova sveobuhvatna bezbednosna politika (prekogranični organizovani kriminal, radikalizacija, prirodne katastrofe).
Kontakt za kontakt	Prof. dr Andrea Kozáry, NUPS, Pravni fakultet
Kontakt informacije	kozary.andrea@uni-nke.hu

3. poglavlje: Obuka o interkulturalnim osjetljivim pitanjima, „policiji za sve“ i ljudskim pravima

Ime	Dva programa na Policijskoj akademiji Norveške (Shvatanje kulture i upravljanje konfliktima u multikulturalnom društvu)
Zemlja	Norveška
Ciljevi učenja	Povećanje razumevanja i kompetencije o datim temama u okviru policije Norveške
Za	Svi policajci
Dužina obuke	3 meseca
Fokus	Znanje, stav i vještine

Ime	Interkulturalna obuka za organe za sprovođenje zakona i policajce prve linije
Zemlja	Grčka
Ciljevi učenja	Poznavanje interkulturalnog dijaloga, policijskih tehnika i komunikacije
Za	Organi za sprovođenje zakona, policajci prve linije, policajci u opštini
Dužina obuke	Devet mjeseci
Fokus	Znanje, stav i vještine

Ime	Radna grupa za multikulturalno društvo
Zemlja	Slovenija
Ciljevi učenja	Razlike, predrasude
Za	Sve strukture
Dužina obuke	Jedna godina
Fokus	-

Ime	Interkulturalna kompetencija
Zemlja	Njemačka
Ciljevi učenja	Iskazivanje sopstvenog ponašanja, stavova i emocija
Za	Studenti i službenici u državnoj službi
Dužina obuke	Čvrsta komponenta nastavnog plana i programi stalne obuke
Fokus	Znanje, stav i vještine

Ime	Multikulturalno društvo iz perspektive sprovođenja zakona
Zemlja	Estonija
Ciljevi učenja	Obezbeđivanje informacija i znanja o kulturnim razlikama u multikulturalnom društvu (uglavnom muslimani/hrišćani)
Za	Službenici za sprovođenje zakona („plavi policajci“ koji prvi reaguju), pregovarači u talačkim krizama, okružni policajci
Dužina obuke	1–2 dana, u zavisnosti od toga da li se primenjuju i praktične situacije
Fokus	Uglavnom znanje i stav

Ime	Policijski službenik za etničke veze
Zemlja	Irska
Ciljevi učenja	Koordinacija, praćenje i savjetovanje o policijskom radu u oblasti različitosti
Za	Policajci specijalizovani za rad s etničkim grupama
Dužina obuke	1 dan
Fokus	Stav i znanje

Ime	Kulturološka svijest, ljudska prava i tehnike policijskog rata protiv profilisanja
Zemlja	Irska
Ciljevi učenja	Razumijevanje efekata predrasuda na ponašanje policije i uticaja na izvršavanje dužnosti policajaca prema manjinama u zajednici
Za	Policajci prve linije zaduženi za rad u zajednici; Imigraciona policija i posebno i pod zakletvom imenovani Policijski službenici za etničke veze
Dužina obuke	1 dan
Fokus	Zasnovana na intenzivnom znanju, stavu i vještinama

Ime	Policijski rad u multikulturalnom društvu
Zemlja	Kipar
Ciljevi učenja	Pokazati profesionalno ponašanje. Razviti osećanje odgovornosti
Za	u vezi s poštovanjem različitosti i ljudskih prava.
Dužina obuke	Službenici za regrutaciju, narednici, inspektori i glavni inspektori
Fokus	4 sata
	Znanje i stav

Ime	Multikulturalna svijest
Zemlja	Češka Republika
Ciljevi učenja	Razumijevanje kulturnih razlika i obrasci ponašanja
Za	Policajci na terenu
Dužina obuke	5 dana
Fokus	Stav

Ime	Multikulturalna svijest
Zemlja	Češka Republika
Ciljevi učenja	Razumijevanje kulturnih razlika i obrasci ponašanja
Za	Policajci na terenu
Dužina obuke	5 dana
Fokus	Stav

Ime	Interkulturalna kompetencija
Zemlja	Njemačka
Ciljevi učenja	Znanje o kulturnim razlikama, predrasudama, etničkim pitanjima
Za	Policajci na svim nivoima
Dužina obuke	1 sedmica
Fokus	Znanje

Ime	Integrirani pristup sprečavanju viktimizacije u romskim zajednicama
Zemlja	Rumunija
Ciljevi učenja	Povećati znanje o relevantnim nacionalnim akterima u oblasti viktimizacije unutar romskih zajednica
Za	Rumunski policajci
Dužina obuke	2 godine 2015–2017
Fokus	Povećati prenos stručnosti i najboljih praksi u oblasti prevencije i istraživanja zločina iz mržnje, zaštite ljudskih i manjinskih prava, sa posebnim fokusom na romske zajednice

Ime	Vrednovanje razlika i inkluzija
Zemlja	Velika Britanija
Ciljevi učenja	Učenici će istražiti potrebu za promenom u policijskom radu da bi se preoblikovao tradicionalni pristup ravnopravnosti, različitosti i ljudskim pravima (EDHR) u pristup koji u potpunosti „vrednuje razlike i inkluziju“. Oni će istražiti poslovni slučaj koji promovira različitost i uključivanje i načine njihovog promoviranja. Objasniće praktični liderski
Za	izazov predvođenja raznolikih timova, uticaj „nesvesne predrasude“ na odlučivanje i načine mogućeg sprečavanja i upravljanja sopstvenim i tuđim predrasudama. Na kraju, oni će, kao vođe „brzog procesa“, istražiti načine za dalje vrednovanje razlika i inkluzije u njihovim redovima.
Dužina obuke	Policajci u „brzom“ procesu
Fokus	-
	Stav

Ime	Osnovna obuka o interkulturalnoj komunikaciji.
Zemlja	Holandija
Ciljevi učenja	Proširiti znanje o kulturnoj različitosti i načinu na koji se to može iskoristiti u svakodnevnom policijskom radu.
Za	Za sve policajce
Dužina obuke	Traje 3 dana
Fokus	Usredsređena je na znanje, stav i vještine.

Ime	Profesionalna različitost
Zemlja	Holandija
Ciljevi učenja	Obuka je usredsređena na diskriminaciju, lični identitet, pluralizam, interkulturalnu komunikaciju, bavljenje omladinom i subkulturama, nasiljem povezanim sa čašću i podučavanjem.
Za	Ciljna grupa su policajci s dovoljno iskustva (privremeno) zaduženi za multikulturalne tehnike.
Dužina obuke	Ova obuka obuhvata 96 SBU (sati kursa).
Fokus	Usredsređena je na znanje, stav i vještine.

Ime	Kontakti s multikulturalnim korisnicima i upravljanje interkulturalnim konfliktima.
Zemlja	Holandija
Ciljevi učenja	Cilj je sticanje uvida u kulturne razlike i njihov uticaj na komunikaciju. Isto tako, cilj je sagledati perspektive o načinu postupanja.
Za	Ciljna grupa su svi policajci (i osoblje iz „partnerskih“ organizacija)
Dužina obuke	Traje 2 dana.
Fokus	Usredsređena je na znanje, stav i vještine.

Ime	Sekularizam, policija i religija
Zemlja	Francuska
Ciljevi učenja	Sekularizam i neutralnost Države. Značenje sekularizma za državne činovnike i za građane. Vjerska praksa. Poboljšanje ponašanja i rasuđivanja policajaca u postupanju s građanima. Ponašanje i mjere bezbednosti u bogomoljama.
Za	Policajci prve linije
Dužina obuke	-
Fokus	-

Ime	Seminar o ljudskim pravima
Zemlja	Finska
Ciljevi učenja	Pitanja ljudskih prava u policijskom radu: – interkulturalna osjetljivost – nediskriminacija – etika
Za	Policajci iz različitih oblasti i grana.
Dužina obuke	2 dana godišnje
Fokus	Usredsređenost na znanje, stavove i vještine. Tematski fokus razlikuje se iz godine u godinu.

Ime	Prepoznavanje, sprečavanje i istraživanje zločina iz mržnje
Zemlja	Finska
Ciljevi učenja	– prepoznavanje zločina iz mržnje – veza između zločina iz mržnje i radikalizacije – sprečavanje zločina iz mržnje – istraživanje zločina iz mržnje
Za	Policajci iz različitih oblasti i grana.
Dužina obuke	3 dana + prethodni zadaci
Fokus	Usredsređena je na znanje, stav i vještine.

Ime	Obuka o sprovođenju zakona protiv zločina iz mržnje (TAHCLE)
Zemlja	Finska
Ciljevi učenja	– obezbeđivanje efikasne istrage i krivično gonjenje zločina iz mržnje; – razumijevanje osnova, konteksta i posebnih karakteristika zločina iz mržnje; – učvršćivanje poznavanja domaćeg zakonodavstva povezanog sa zločinima iz mržnje; – doprinos prevenciji kriminala; – podsticanje saradnje sa i poštovanja prema policijskim snagama; – građenje konstruktivnih veza s marginalizovanim ili ugroženim grupama u društvu; i – vođenje računa o tome da policijske prakse služe za zaštitu i promovisanje ljudskih prava i nediskriminacije.
Za	Policijski nastavnici i treneri kako na Policijskoj akademiji, tako i u različitim oblastima i granama.
Dužina obuke	3 dana
Fokus	Usredsređena je na znanje, stav i vještine.

Ime	Posredovanje kao alatka restorativne pravde: teorija i praksa
Zemlja	Mađarska
Ciljevi učenja	Izazovi multikulturalnog društva u odnosu na društvo sa sve izraženijom pojavom manjinskih grupa. Zbir kompetencija (pravičnost, poštovanje, tolerancija, empatija, odgovornost, dobra komunikacija) i načini njihovog ostvarivanja. Detaljna rasprava o predrasudama i pogledima protiv manjina unutar policije.
Za	Policajci na magistarskim studijama
Dužina obuke	15 sati (obuka, predavanja + seminari) tokom jednog semestra
Fokus	Kompetencije zasnovane na znanju i vještinama. Ljudska prava, pouzdanost i povjerenje.
Kontakt za kontakt	Prof. dr Andrea Kozáry, NUPS, Pravni fakultet
Kontakt informacije	kozary.andrea@uni-nke.hu

4. poglavlje: Programi obuke o policiji u multiagencijskoj/interagencijskoj saradnji – Primeri perspektivnih postojećih programa obuke u zemljama članicama Evropske unije

Ime	Kanalisati – Sprečiti – Suprotstaviti se terorizmu
Zemlja	Velika Britanija
Ciljevi učenja	Obuka objašnjava značaj prepoznavanja lica koja su možda izložena riziku od radikalizacije i njihovo usmeravanje na proces Kanalisanog sprečavanja. Zatim razvija proces i detaljno predstavlja multiagencijski pristup, ulogu praktičara u Kanalisanjoj policiji i podrška i intervencije koje stoje na raspolaganju osetljivom pojedincu.
Za	Policija i javni sektor
Dužina obuke	-
Fokus	Znanje

Ime	Multiagencijski pristup bezbednosti (maloletnici).
Zemlja	Holandija
Ciljevi učenja	Cilj je naučiti kako se ostvaruju i održavaju kontakti i mreže, kako se mobiliju i aktiviraju zainteresovani akteri, interna i eksterna saradnja i kako se efikasno i kreativno organizuje rad policije.
Za	Ciljna grupa su policajci koji ispunjavaju zahteve za pohađanje.
Dužina obuke	Ove studije obuhvataju 840 sati kursa (SBU).
Fokus	Usredsređena je na znanje, stav i vještine.

5. poglavlje: Programi obuke o polarizaciji i tenzijama (globalnim i lokalnim) u društvu

Ime	Kurs o upravljanju javnim redom.
Zemlja	Italija
Ciljevi učenja	Upravljanje kriznim situacijama u vezi sa društvenim i političkim tenzijama koje utiču na bezbednost i javni red
Za	Policajci i narednici
Dužina obuke	3 dana za policajce, 1 sedmica za narednike
Fokus	-

Ime	Obuka o društvenim kompetencijama.
Zemlja	Njemačka
Ciljevi učenja	Komunicirati bez predrasuda i imati sposobnost garantovanja ljudskog dostojanstva svakog pojedinca
Za	Studenti policijske administracije (diplomirani)
Dužina obuke	Trogodišnji pripravnički staž
Fokus	Znanje, stav i vještine

Ime	Primena antidiskriminatornih policijskih tehnika u policijskom radu u zajednici.
Zemlja	Irska
Ciljevi učenja	Razumijevanje primene standarda o ljudskim pravima; antidiskriminatorne policijske tehnike; upoznavanje lokalnih manjinskih zajednica; prevencija i otkrivanje kriminala iz mržnje u okviru zajednica; izgradnja poverenja putem lokalnog partnerstva i angažovanja u zajednici; kulturni i verski protokoli obuke.
Za	Posebno i pod zakletvom imenovani policijski službenici za etničke veze i uniformisani policajci prve linije zaduženi za rad u zajednici
Dužina obuke	Dva dana
Fokus	Programi obuke zasnovani na intenzivnom znanju, stavu i vještinama i smišljeni da izazovu sve oblike predrasuda

Ime	Obuka za trenere: Upravljanje polarizacijom.
Zemlja	Holandija
Ciljevi učenja	Cilj je steći sposobnost bavljenja polarizacijom u okviru policijske organizacije i obučavati
Za	npr. policajce koji rade u zajednici da se bave polarizacijom u svom susedstvu ili zajednici.
Dužina obuke	Ciljna grupa nije naznačena: policajci.
Fokus	Program traje 2 dana. (Radionice koje treneri drže krajnjim korisnicima traju 1 sat.)
	Usredsređena je na znanje, stav i vještine.

Ime	Seminar OSCAD o prevenciji i borbi protiv diskriminacije, a naročito zločina iz mržnje i govora mržnje
Zemlja	Italija

Ciljevi učenja	Zločini iz mržnje, definicija i uticaj, pravni instrumenti protiv zločina iz mržnje, organizacija OSCAD, zadaci i aktivnosti; etničko profilisanje u policijskim aktivnostima; različitost italijanskog stanovništva; definicija i uticaj stereotipa, predrasude i diskriminacije (u saradnji s Italijanskim telom za jednakost UNAR); ljudska prava, pravni/istorijski pregled i praktična iskustva na nacionalnom i međunarodnom nivou (u saradnji s Amnesty International); Leksikon LGBTI, zakonodavstvo o LGBTI; diskriminacija zasnovana na seksualnoj orijentaciji i rodnom identitetu, na međunarodnom i nacionalnom nivou (u saradnji s mrežom „Rete Lenford“, udruženjem LGBTI sačinjenim od advokata i stručnjaka za pitanja LGBTI); najbolje prakse u postupanju s osetljivim žrtvama i analiza praktičnih slučajeva uz pružanje operativnih saveta.
Za	Osooblje za sprovođenje zakona: obuka pre stupanja u službu za kadete Nacionalne policije (obavezno); obuka tokom službe za pogranične policajce Nacionalne policije (obavezno); obuka tokom službe za visoke činove Nacionalne policije (obavezno)
Dužina obuke	6 sati (poludnevni kurs) podeljenih na 6 delova usredsređenih na posebne teme
Fokus	Poznavanje pravnih instrumenata, razvoj stava/sposobnosti prepoznavanja i postupanja u slučaju diskriminacije i zločina iz mržnje

Ime	Evropski projekat „PRISM“ (Prevenција, ispravljanje i onemogućavanje govora mržnje u novim medijima): seminar obuke u saradnji sa UNICRI (Međuregionalnim institutom Ujedinjenih nacija za istraživanje zločina i pravde)
Zemlja	Italija
Ciljevi učenja	Podizanje svijesti i poboljšanje kompetencija u oblasti prevencije i borbe protiv diskriminacije i, pre svega, protiv krivičnih dela diskriminacije: isticanje direktne veze između govora mržnje i zločina iz mržnje. U toku seminara biće obuhvaćene sledeće teme: pregled koncepata rasizma i antidiskriminacije; zakonski okvir za borbu protiv govora mržnje i zločina iz mržnje na međunarodnom nivou, na nivou EU i Italije; informacije/saveti o načinu prijavljivanja i istraživanja ovih zločina, s fokusom na pružanje pomoći žrtvama
Za	Policajci (Nacionalna policija i Karabinjeri), pravници i organizacije civilnog društva
Dužina obuke	Trodnevna radionica za obuku
Fokus	Znanje, stav i vještine

Ime	Evropski projekat „DOŽIVI KRIMINAL: Povećanje sposobnosti organa za sprovođenje zakona da bavljenje rasističkim zločinima, zločinima iz mržnje i homofobije putem učenja na osnovu iskustva, u saradnji sa COSPE (Kooperativa za razvoj zemalja u razvoju, neprofitno udruženje koje je osnovano 1983. godine i aktivno je uključeno u promovisanje pravednog i održivog razvoja, interkulturalnog dijaloga i ljudskih prava.
Zemlja	Italija
Ciljevi učenja	Povećati sposobnost za razumijevanje, prepoznavanje i istraživanje zločina iz mržnje, podizati svijest o percepciji i potrebama žrtava, povećati sposobnost o ulozi policijskih agencija u borbi protiv zločina iz mržnje i zaštiti svih građana; podizati svijest o načinu na koji policija upravlja različitostima.
Za	Pre svega, studije stvarnih slučajeva predstavili su policajci/karabinjeri s visokim činom, koji su se zaista bavili istragama kako bi ilustrovali slučajeve s praktičnog/operativnog gledišta, ističući glavne ciljeve koji su ostvareni i propuste i probleme s kojima su se suočili. Diskusija je obavljena tako što su učesnici podeljeni u tri podgrupe s konačnim utvrđivanjem rezultata na plenarnoj sednici.
Dužina obuke	Policajci (Nacionalna policija i Karabinjeri)
Fokus	Dvodnevna radionica za obuku
	Znanje, stav i vještine

6. poglavlje: Programi obuke o upotrebi interneta i društvenih mreža u sprečavanju radikalizacije i razumijevanje uloge glavnih (mejnstrim) medija

Ime	Osnovna obuka o internetu.
Zemlja	Holandija
Ciljevi učenja	Cilj je imati svijest o rizicima upotrebe interneta i sposobnost za obavljanje osnovne istrage o internetu i prijavljivanje rezultata.
Za	Za sve policajce
Dužina obuke	Traje 3,5 dana.
Fokus	Usredsređena je na znanje i vještine.

Ime	Digitalna svijest u svakodnevnom policijskom radu.
Zemlja	Holandija
Ciljevi učenja	Svijest o uticaju digitalizacije društva na svakodnevni policijski rad. Svijest o zamkama pri upotrebi interneta i mogućnost procenjivanja pouzdanosti informacija s interneta.
Za	Za sve policajce (prve linije)
Dužina obuke	Traje 2 dana
Fokus	Znanje i vještine

Ime	Stručnjak za digitalnu istragu i sajber kriminal (diplomske studije).
Zemlja	Holandija
Ciljevi učenja	Cilj je razvijati kompetencije u digitalnoj istrazi i sajber kriminalu na nivou diplomskih studija.
Za	Policajci koji ispunjavaju zahteve za pohađanje.
Dužina obuke	-
Fokus	Ove studije obuhvataju 1.680 sati (SBU)

Ime	Obuka o internetu, mladima i društvenim mrežama
Zemlja	Holandija
Ciljevi učenja	Cilj učenja jeste sposobnost prepoznavanja i nalaženja najvažnijih stranica na društvenim mrežama koje koriste mladi ljudi i prepoznavanja ciljnih grupa na različitim mestima. Brza i efikasna pretraga društvenih medija, nalaženje bezbednih informacija i njihova upotreba u izveštajima. Svijest o zamkama pri upotrebi interneta i mogućnost procenjivanja pouzdanosti informacija s interneta.
Za	Ciljna grupa su policajci koji su pohađali osnovnu obuku o internetu.
Dužina obuke	Obuka traje 3 dana
Fokus	Usredsređena je na znanje i vještine.

7. poglavlje: Programi obuke o efikasnoj ličnoj komunikaciji (stavovi, jezik, govor tela);

Ime	Efikasna komunikacija
Zemlja	Kipar
Ciljevi učenja	Razvijati profesionalno ponašanje policajaca
Za	Policajci (opšti kurs), inspektori
Dužina obuke	Za policajce 3 sata, za inspektore 7 sati
Fokus	Znanje i stav

Ime	Vještine komunikacije
Zemlja	Češka Republika
Ciljevi učenja	Upotreba efikasne i odgovarajuće komunikacije
Za	Policajci na terenu
Dužina obuke	2 dana
Fokus	Vještine

Ime	Postupanje u problematičnim situacijama
Zemlja	Austrija
Ciljevi učenja	Učesnici treba da poznaju instrumente i strategije za najbolje moguće postupanje u problematičnim situacijama i da budu sposobni da ih primene
Za	Zainteresovani policajci i administrativno osoblje
Dužina obuke	5 dana
Fokus	Znanje, vještine

Ime	Interkulturalna komunikacija
Zemlja	Njemačka
Ciljevi učenja	Efikasna komunikacija (stav, govor tela)
Za	Policajci na svim nivoima
Dužina obuke	1 sedmica
Fokus	Stav i vještine

Ime	Individualna profesionalnost.
Zemlja	Holandija
Ciljevi učenja	Ciljevi su sticanje sposobnosti za što efikasnije korišćenje sopstvenih kvaliteta u radu. Obuka je usredsređena na kvalitete i nedostatke, angažovanje i protivljenje, na postupanje s negativnošću, ekstremne situacije i postavljanje granica, integritet i učenje u životu i radu
Za	Za (buduće) policijske narednike.
Dužina obuke	Traje 12 dana.
Fokus	-

Ime	Komunikacija sa ranjivim osobama.
Zemlja	Holandija
Ciljevi učenja	Svijest o ranjivosti osoba s mentalnim invaliditetom ili osoba s autizmom ili poremećajem smanjene pažnje s hiperaktivnošću, kao i to kako efikasno komunicirati s njima.
Za	Za policajce koji rade s omladinom i kriminalističke istražitelje.
Dužina obuke	Obuka traje 3 dana
Fokus	Usredsređena je na znanje, stav i vještine.

Ime	Obuka o kriznoj komunikaciji.
Zemlja	Holandija
Ciljevi učenja	Ciljevi su sticanje sposobnosti za što efikasnije korišćenje sopstvenih kvaliteta u radu.

	Npr. stabilizovati ili rešiti rizične situacije primenom različitih metoda konverzacije.
Za	Traje 6 dana
Dužina obuke	-
Fokus	Usredsređena je na znanje, stav i vještine.

Ime	Obuka o medijima
Zemlja	Francuska
Ciljevi učenja	Obuka o medijima, odnosi i postupanje prema novinarima
Za	Portparoli i službenici za komunikaciju
Dužina obuke	-
Fokus	-

Ime	Vještine komunikacije
Zemlja	Mađarska
Ciljevi učenja	Zbir kompetencija (otvorenost, poštovanje, odgovornost, dobra komunikacija, rješavanje problema). Upotreba efikasne i odgovarajuće komunikacije
Za	Policajci na osnovnim i magistarskim studijama
Dužina obuke	15 sati (obuka, predavanja + seminari) tokom jednog semestra
Fokus	Vještine
Kontakt za kontakt	Prof. dr Andrea Kozáry, NUPS, Pravni fakultet Dr Katalin Molnár, NUPS, Pravni fakultet
Kontakt informacije	kozary.andrea@uni-nke.hu molnar.katalin@uni-nke.hu

8. poglavlje: Programi obuke o ulozi policije u deradikalizaciji ili oslobađanju ekstremističkih pojedinaca

Nema dostupnih primera

Translated within:

