

Radna grupa za obrazovanje (RAN EDU)

Vodič za programe obuke

»Efektivni pouzdani nastavnici i ostalo nastavno osoblje«

Ovaj rad su napisali **Steven Lenos** i **Marjolein Keltjens** iz Centra za odličnost Mreže za podizanje svijesti o radikalizaciji.

Stavovi izraženi u ovom radu pripadaju isključivo autorima i ne moraju uvijek odražavati stavove Centra za odličnost Mreže za podizanje svijesti o radikalizaciji, Evropske komisije ili bilo koje druge ustanove ili učesnika u radnoj grupi RAN EDU.

Izjave zahvalnosti

Posebnu zahvalnost zaslužuju vođe radne grupe RAN EDU Karin Heremans (BE) i Michèle Hassen (FR) zbog svog doprinosa u izradi ovog vodiča i kao predsjedavajući zasjedanja radne grupe RAN EDU u Helsinkiju (1–2. marta 2017).

Ovaj vodič je napisan u saradnji s učesnicima sastanka u Helsinkiju: Patrick Wolf (AT), Bruno Sedran (BE), Igor Đorđević (HR), Jesper Holme Hansen (DK), Szilvia Kalman (COM), Jan Löfstrom (FI), Aija Korteesmaa (FI), Satu Elo (FI), Maria Edel (FI), Leena Malkki (FI), Bram Edel (FI), Daniel Sallamaa (FI), Pierre Carrolaggi (FR), Karen Prévost-Sorbe (FR), Manfred Diekenbrock (DE), Mark Medebach (DE), Alexandra Vassiliou (EL), Veszna Wessenauer (HU), Mary Ryan (IE), Igor Kitaev (IT), Jennie Holck-Clausen (NO), Sylvia Ondrisova (SK), Mieke Bernaerts (NL), Fleur Nollet (NL), Stijn Sieckelinck (NL), Rob Hommen (NL), Abigail Clay (UK), Alan Fraser (UK), Geraint Evans (UK), Jon Nicholas (UK) i Ted Huddleston (UK).

Uvod

Budimo realni. Činjenica je da se škole i njihovo osoblje suočavaju s radikalizacijom i problemima koji su s njom povezani ili vode ka radikalizaciji. Mnogi nastavnici ulaze u žestoke rasprave sa studentima koji izražavaju ekstremna mišljenja. Vodeći izazovne razgovore oni mogu pokušati da diskutuju o osjetljivim temama i da se pozabave suprotstavljenom ponašanju učenika u svojim učionicama. Ili, ako jedan od učenika počne upadljivo da se povlači ili udaljava, nastavnici možda neće biti sigurni koji će tok djelovanja uslijediti. Pojedine škole doživjele su gubitak učenika koji su otišli u takozvanu Islamsku državu. Škole zaista smatraju da je neophodno i da moraju djelovati, pa žele imati ulogu u tome. Ovo je jasno navedeno u Manifestu o obrazovanju u okviru Mreže za podizanje svijesti o radikalizaciji (RAN)¹.

Međutim, škole i osoblje moraju biti opremljeni da bi to uradili pravilno. Kao što je objašnjeno u tematskom dokumentu Mreže za podizanje svijesti o radikalizaciji „Uloga obrazovanja u sprečavanju radikalizacije“², nastavnici su u poziciji da podstiču demokratske vrijednosti u učionici. Ako se to ne može učiniti u školi, društvo je u nevolji.

U svijetlu sve veće polarizacije i „novih“ pojava kao što je vjerski motivisan ekstremizam, mnogi nastavnici izražavaju zabrinutost zbog nedostatka znanja, vještina i samopouzdanja da bi adekvatno reagovali na izazov. Kao što je diskutovano na sastanku Mreže za podizanje svijesti o radikalizaciji „Školski rukovodioci i sprečavanje radikalizacije“³, školski rukovodioci su pod pritiskom da uspostave ravnotežu u stvaranju pravog okruženja za ovako teške razgovore. S jedne strane, željeli bi da učenici imaju prostora za slobodno izražavanje svojih osjećanja i da istraže ponekad suprotstavljene ili nedemokratske stavove. S druge strane, oni moraju da upravljaju potencijalno negativnim, pa čak i bijesnim reakcijama roditelja, kolega, štampe i političara. Od direktora škola takođe se zahtijeva da zaštite fizičku i mentalnu sigurnost svih učenika i nastavnog osoblja.

Da bi nastavnici, direktori i ostalo nastavno osoblje ispunjavali svoje uloge te da budu pripremljeni i osnaženi, obuka je od ključnog značaja. Programi obuke na temu radikalizacije se eksponencijalno povećavaju: javljaju se u različitim oblicima, a njihov kvalitet varira. Stoga koje su vrste obuke na raspolaganju? Kako izabrati? I u šta uložiti vrijeme i novac? Radna grupa RAN EDU raspravljala je o ovim temama na svom sastanku u Helsinkiju (Finska) 1. i 2. marta 2017. godine, a podaci za ovaj vodič o programima obuke obezbijeđeni su udruženim naporima.

¹ Videti https://ec.europa.eu/home-affairs/sites/homeaffairs/files/what-we-do/networks/radicalisation_awareness_network/docs/manifesto-for-education-empowering-educators-and-schools_en.pdf (Mreža za podizanje svijesti o radikalizaciji. (2016). RAN PREVENT: Manifesto for education – empowering educators and schools)

² Videti https://ec.europa.eu/home-affairs/sites/homeaffairs/files/what-we-do/networks/radicalisation_awareness_network/ran-papers/docs/role_education_preventing_radicalisation_12122016_en.pdf (Mreža za podizanje svijesti o radikalizaciji. (2016). RAN issue paper: ‘The role of education in preventing radicalisation’)

³ Videti https://ec.europa.eu/home-affairs/sites/homeaffairs/files/what-we-do/networks/radicalisation_awareness_network/about-ran/ran-edu/docs/ex_post_paper_ran_edu_antwerp_19-20_04_2016_en.pdf (Mreža za podizanje svijesti o radikalizaciji. (2016). RAN EDU ex post paper: ‘School leaders and prevention of radicalisation: setting the conditions for a safe and democratic environment’)

Pogled RAN EDU na radikalizaciju i radikalna lica

Termini kao što su radikalan, radikalizacija, ekstremne ideje i ekstremisti obično izazivaju veliku pometnju, a ponekad čak i žestoku raspravu. Ovaj rad je pokušaj da se uvede jezik koji reflektuje RAN, a **takođe** služi i prosvjetnim radnicima koji rade s omladinom.

Važan dio podučavanja jeste priprema studenata da se suoče s kretanjima u društvu. Mladi ljudi koji su na pragu punoletstva i statusa odraslih državljana osporavaju ideje, ispituju granice i izražavaju svoja mišljenja, ponekad suprotstavljena. Škole treba da budu bezbedno mesto na kojem će se raspravljati navodnoj nepravdi i razlozima za zabrinutost, te izražavati agitacijama i ljutnja. U takvom okruženju, zdrava količina radikalizma nije razlog za zabrinutost. Radikali pokreću promene i bore se za socijalnu pravdu. Da nije bilo radikala koji su osporavali sistem i status quo, danas ne bi bilo ni ženskih prava, ni fundamentalnih prava niti politike za održivi razvoj i zaštitu životne sredine. Škole treba da budu mesto za izražavanje radikalnih ideja, pa čak i ekstremnih mišljenja. Ali, to treba da se odigrava u bezbednom, pedagoškom okruženju, pod nadzorom obučenih nastavnika. To omogućava suočavanju i osporavanje radikalnih ideja, a mladi radikali se odvrću s puta koji bi ih mogao odvesti u ekstremizam, pa čak i nasilje.

Stoga, radikali i radikalne ideje sami po sebi nisu razlog za zabrinutost. Međutim, postoji realni problem s radikalizacijom jer dovodi do kršenja ljudskih prava ostalih, do zločina iz mržnje, pa čak i ekstremističkog nasilja i terora. Ovaj oblik radikalizacije dovešće do toga da mladi ljudi ugrožavaju društvo i sopstvenu budućnost izlažu riziku.

Šta predstavlja ovaj vodič?

Ovaj vodič nije samo spisak svih postojećih programa obuke. On uvodi okvir za diskusiju o različitim opcijama za programe obuke i module obuke u programu ili planu za obuku nastavnika.

Naš pristup pitanju radikalizacije u školama dodeljuje nastavnicima ulogu u zaštiti učenika od eksploatacije od strane regrutera i pripadnika ekstremističkih grupa koji vrše radikalizaciju. Nastavnici su edukatori i omogućavaju bezbedan prostor koji može da podstakne osećaj pripadnosti državi, kritičko razmišljanje i izgradnju identiteta. To je najbolja linija odbrane protiv ekstremističkih tendencija koje ugrožavaju vladavinu prava i osnovna prava u Evropi. Kada je reč o nastavnicima i školama spremnim da ulože dragoceno vreme i novac u obuku, nadamo se da će im ovaj vodič pomoći da razjasne šta im je potrebno, šta im nedostaje i šta bi trebalo da traže.

Kreatori kurseva obuke i oni koji su zaduženi za politiku obuke nastavnika ili profesionalnog razvoja mogu koristiti taksonomiju kako bi utvrdili da li su kompetencije obuhvaćene.

Za obe stvari toplo preporučujemo usredsređenost ne samo na radikalizaciju ili čak terorizam, već i na profesionalne uloge, doprinose i ograničenja osoblja koje čeka obuka. Naposljetku, cilj je podizanje svijesti i „**prijenos**“: smisliti plan obuke i stvoriti okruženje koje omogućava svakodnevnu primjenu obuke na poslu.

1. Različite vrste obuke

„Obučavanje škola za sprečavanje radikalizacije i borbu protiv ekstremizma“ moglo bi se lako protumačiti kao „podučavanje škola kako da prepoznaju znake radikalizacije“ ili „upućivanje nastavnika da promovišu demokratiju“. Diskusije RAN EDU pokazuju da, iako ove vrste programa obuke zaista postoje, potrebno je više rada i obuke da bi se škole osposobile da ostvare svoj potencijal. Pregled programa obuke u različitim evropskim zemljama otkrio je tri tipa programa obuke:

- A. oni koji nude osnovnu obuku za osnaživanje i stvaranje otpornosti nastavnika;
- B. oni koji štite i stvaraju bezbjedne demokratske škole;
- C. oni koji pomažu u razvoju vještina za suočavanje s postojećim izazovima.

U okviru svake od tri grupe programa obuke moguće je prepoznati nekoliko programa obuke čiji se ciljevi učenja razlikuju. Te grupe se mogu koristiti za strukturu diskusije i odlučivanja o obuci za škole. Svjesni smo da program obuke često može da ima nekoliko ciljeva učenja istovremeno, kao i da postoje zapravo kombinacije nekoliko programa..

Postoji nekoliko tema i programa obuke koji su s njima povezani.

- A. Osnovna obuka za osnažene i otporne nastavnike
 - 1. osnaženi i otporni nastavnici
 - 2. nastavnik kao facilitator za rasprave i grupne razgovore
- B. Zaštita i stvaranje bezbjednih demokratskih škola
 - 3. svijest i razumevanje rizika od radikalizacije i vrbovanja
 - 4. kako pretvoriti škole u bezbjedni demokratski mikrokosmos društva?
 - 5. fizička bezbjednost
- C. Vještine za suočavanje s današnjim izazovima
 - 6. medijska pismenost, lažne vijesti i zavjere
 - 7. obuka o depolarizaciji, tenzije u društvu, ulaganje u mir i socijalnu stabilnost
 - 8. bavljenje kulturama, religijom, ideologijom i identitetom.

A. Osnovna obuka za osnažene i otporne nastavnike

1. Osnaženi i otporni nastavnici

Zbog čega je ovo važno za škole?

Pod pritiskom roditelja, učenika i zajednice, nastavnici treba da budu samouvjereni i osnaženi da bi uspješno radili na situacijama s kojima se suočavaju. Naravno, oni imaju lične predrasude u svojoj profesionalnoj ulozi i poseban izazov za njih će predstavljati suočavanje s pitanjima koja lično utiču na njih ili s pogledima koji se suprotstavljaju njihovima.

U svijetlu ovih izazova, nastavnici treba da poznaju svoja ograničenja i da budu samosvjesni i samorefleksivni. Osim toga treba da izgrade odnos sa svojim učenicima: učenici će naučiti više na osnovu toga kako su podučavani nego na osnovu toga o čemu se predaje. Stav je važniji od tehnike, a nastavnici etos na papiru mogu da pretvore u etos u praksi.

Koji je cilj ove vrste obuke?

Ova vrsta obuke postavlja sljedeće ciljeve za nastavnike.

- Povećati svijest nastavnika o njihovoj unutrašnjoj viziji, vrijednostima i prednostima. Oni treba da razumijeju očekivanja i kompetencije koje su neophodne za njihovu ulogu;
- Poboljšati interaktivne vještine, komunikaciju, rješavanje problema i kritičko razmišljanje;
- Razvijati vještine koje olakšavaju diskusiju;
- Naučiti kako se moć efikasno i pravilno koristi;
- Učiti zajedno s kolegama i od njih, te razmišljati, posmatrati, diskutovati i podržavati profesionalni razvoj;
- Imati sposobnost za se zatraži podrška tima;
- Stvoriti bezbjedne i demokratske škole diskutujući o realnim životnim problemima u učionici;
- Naučiti kako se postaje samokritičan i samorefleksivan: „Kako postupam u različitim i zahtjevnim situacijama u učionici?“ Razmišljati o negativnim uticajima etiketiranja. Pratiti ciklus „planiraj, uradi, provjeri i postupi“;
- Osjećati se samouvjereni, udobno i opušteno;
- Prihvatiti da niko nema sve odgovore;
- Naučiti vještine deeskalacije;
- Naučiti kako se stvara atmosfera inkluzije;
- Postati profesionalni nastavnik koji je svjestan svojih ličnih predrasuda i sposoban da kontroliše te predrasude.

Koje ciljna grupa?

Ciljna grupa se definiše kao:

- sve škole i svi nastavnici.

Ključne poruke i preporuke

- Profesionalnost mora da karakteriše etos čitave škole, a ne samo učionice. Zbog toga je presudna podrška direktora.
- Stvoriti okvir za škole kako bi mogle da osmisle obuku koja će odgovarati njihovim potrebama.
- Da bi nastavnik postao osnažen i otporan, mora da prođe kroz proces stalnog razvoja i razmišljanja.
- Obuka mora da pruži praktičnu pomoć nastavnicima.
- Nastavnici će učiti i razvijati se: stoga je neuspjeh dozvoljen samo kao dio procesa učenja.
- Treba biti svjestan mogućih razlika/izazova prilikom obuke neiskusnih i iskusnih nastavnika. Neiskusni nastavnici možda neće u početku imati šta da nadgrade, dok iskusni nastavnici mogu da odbiju da se promijene.
- Obuka ne treba direktno da se bavi radikalizacijom i ekstremizmom. Međutim, kada se pojave pitanja radikalizacije i nasilnog ekstremizma, važno je upoznati nastavnike s kontekstom: Ko definiše šta je „radikalno“ ili „ekstremno“?
- Mora se naglasiti razlika između znanja i emocionalnih kompetencija. Znanje je povezano s informacijama (gdje se dobijaju, kako se prenose), dok su emocionalne kompetencije povezane s načinom na koji se odnosimo (prema sebi, drugima, grupi i zajednici).
- Cilj je spriječiti nasilje, a ne ugušiti kreativnost ili radikalno razmišljanje.

Primjeri

- osnaženi nastavnici (opisano u zbirci RAN)
- IC (Integrativno kompleksno) razmišljanje (opisano u zbirci RAN)
- neurolingvističko programiranje (NLP) (opisano u zbirci RAN)
- podučavanje o kontroverznim pitanjima (opisano u zbirci RAN)
- škole u kojima se ovo dešava mogu da posluže kao primjeri dobre prakse.

2. Nastavnik kao facilitator za rasprave i grupne razgovore

Zbog čega je ovo važno za škole?

Uloga nastavnika se u velikoj mjeri promijenila. Ne bi se moglo reći da nastavnici rade mnogo više od samog prenošenja znanja učenicima frontalnim stilom: njihova nova uloga jeste da olakšaju diskusiju, pa čak i žestoku raspravu o situacijama iz stvarnog života, događajima iz vijesti ili o ličnom životu svojih učenika. Ove razgovore može pokrenuti nastavnik ili se spontano razvijaju. To zahtijeva od nastavnika da variraju različite pristupe i uloge: neutralni predsjedavajući, đavolji advokat ili podsjetnik na zvanični smjer, kao što je opisano u kompletu za obuku nastavnika „Podučavanje o kontroverznim pitanjima“⁴. Ova nova uloga koju nastavnici imaju u odnosu na svoje đake nije samo relevantna za sprečavanje radikalizacije, odnosno za zaštitu i izgradnju otpornosti. Ona je generička promjena nametnuta zahtjevnim vremenima.

⁴ Videti <http://pjp-eu.coe.int/en/web/charter-edc-hre-pilot-projects/teaching-controversial-issues-developing-effective-training-for-teachers-and-school-leaders> (Savjet Evrope: (2016). Living with controversy. Teaching controversial issues through education for democratic citizenship and human rights (EDC/HRE): Training pack for teachers (Strazbur: (Publikacije Savjeta Evrope))

Pričanje, slušanje i naročito dijalog su načini učenja. Ljudima se daje pravo glasa: osjećaju da su uključeni i vjeruju da se njihova mišljenja uzimaju u obzir. Učenici treba da nauče kako da funkcionišu u demokratiji i razumijeju da to podrazumijeva (saslušati) različita mišljenja.

Koji je cilj ove vrste obuke?

Ova vrsta obuke postavlja sljedeće ciljeve za nastavnike.

- Znati koje uloge mogu da preuzmu u diskusijama (npr. olakšavanje ili diskutovanje).
- Biti uvjeren u svoje sposobnosti kada se pojave kontroverzna pitanja.
- Pokušati da nastave razgovore čak i kada je to zahtjevno i proširivati poglede učenika podstičući ih da razumijeju različita stanovišta.
- Pokazati učenicima da ima više, a ne samo jedna „dobra“ ideja.
- Posmatrati učenike kao pojedince, a ne kao pripadnike posebne grupe na osnovu percipiranih rodnih, rasnih, etničkih, seksualnih i klasnih identiteta. U tom smislu neće pomoći pitanja kao što su: „Šta misliš o ovome kao žena/musliman?“
- Stvoriti okruženje u kojem nastavnici mogu da upoznaju svoje učenike s različitim argumentima i perspektivama.
- Imati svijest o tome da oni često misle da imaju „pravi odgovor“, a da studenti ovo poznaju kao „nastavničku agendu“.

Ko je ciljna grupa?

Ciljna grupa se definiše kao:

- nastavnici.

Ključne poruke i preporuke

- Nastavnicima treba dozvoliti da podučavaju u svojoj oblasti specijalizacije: tako će se mnogo vjerovatnije povezati s učenicima i započeti dijalog. Svakom nastavniku potrebne su vještine komunikacije i dijaloga, što takođe može da napravi razliku u ostalim metodama vođenja debate.
- Obučiti više nastavnika iz zemalja iz kojih potiču učenici i s kojima se učenici mogu poistovjetiti, jer tako mogu da posluže kao uzori.
- Iako nastavnici možda misle da su pod pritiskom da uvijek daju odgovor, to nije realno. Bolje je biti otvoren i objasniti da jedna osoba ne može da bude stručnjak za sve oblasti.
- Isto tako nastavnici uvijek treba da imaju konkretan završetak/kraj za svoja predavanja: neophodno je pažljivo planiranje.
- Ako učenik koristi lažne/neistinite činjenice da bi odbranio svoj stav, ne možete ga ubijediti ako mu date drugačije informacije. Kada učenik smatra da ga niko ne sluša, nastavnici treba da naprave prostor za pritužbe; ponekad će učenici dovesti u pitanje informacije koje posjeduju ukoliko ste saslušali njihove pritužbe.

Primjeri

- Podučavanje o kontroverznim pitanjima.

B. Zaštita i stvaranje bezbjednih demokratskih škola

3. Svijest i razumijevanje rizika od radikalizacije i vrbovanja

Zbog čega je ovo važno za škole?

Škole su na udaru i uvijek prve prepoznaju rizike od radikalizacije. Nastavnici treba da se postaraju da njihovi odgovori budu uravnoteženi i proporcionalni (ni pretjerano obimni, ni pretjerano oskudni, a dati u pravom trenutku). Postoji i opasnost od demonizacije i kriminalizacije predmetne materije. Ključ leži u stručnom razgovoru: nastavnici treba da prepoznaju da je takođe neophodno razgovarati o radikalizaciji s kolegama i ostalim stručnjacima. Posmatrati radikalizaciju i vrbovanje kao rizik koji se svrstava pod zaštitu.

Koji je cilj ove vrste obuke?

Ova vrsta obuke postavlja sljedeće ciljeve za nastavnike.

- Razumijeti proces radikalizacije, motive i faktore radikalizacije, kao i profile i proces radikalizacije. Trebalo bi da prepoznaju moguće znakove da se nešto dešava;
- Uništavanje mitova: odbacivanje mitova o radikalizaciji;
- Steći bolje razumijevanje termina „radikalizacija“. Definirati šta „radikalizacija“ jeste, a šta nije (!), istovremeno vodeći računa o preciznosti definicija;
- Staviti u kontekst lokalna pitanja u okviru globalnog fenomena radikalizacije;
- Svijest i razumijevanje rizika od radikalizacije i vrbovanja i njihova uloga u prevenciji;
- Osnaženost znanjem i samopouzdanjem;
- Svijest o znacima i poznavanje koraka koje treba preduzeti;
- Shvatiti razliku između ličnih mišljenja i utvrđenih zajedničkih vrijednosti u školi i potencijalnog uticaja ličnih predrasuda;
- Svijest o ulozi i mogućnostima u očuvanju principa;
- Poznavanje procedura i protokola.

Ko je ciljna grupa?

- Nastavnici i direktori škola.
- Mješovite grupe s ostalim stručnjacima, kao što su oni zaduženi za socijalnu brigu i roditelji.
- Svi odrasli u školama („obrazovna zajednica“).
- Sadašnje „odabrano“ osoblje (obučeno osoblje s dodatnom odgovornošću i neophodnom obukom) – ovo podrazumijeva multiagencijsku obuku.
- Kompletno osoblje, kao dio postojeće obuke o zaštiti – moraju se uključiti protokoli o razmjeni informacija i stručni razgovori.

Ključne poruke i preporuke

- Upotrijebiti studije slučaja iz stvarnog života, po potrebi zadržavajući anonimnost:
 - ovako smo prepoznali znakove;
 - kakva je pozadina radikalizovane osobe?
 - ovo smo uradili;
 - to se dogodilo;
 - šta je trebalo da uradimo drugačije?
- Voditi računa da nastavnici rade s dokumentovanim studijama slučaja umjesto da dobijaju informacije samo iz medija.
- Nastavnicima je potreban ovaj tip obuke prije nego što počnu da rade s djecom na ovu temu.
- Nastavnici ne bi trebalo da sebe vide kao izolovane aktere kada je riječ o radikalizaciji u njihovoj školi ili okruženju. Djeca i porodice ne treba da budu osramoćeni ili „demonizovani“; opcija je čuvanje anonimnosti toka razgovora sa stručnim partnerima.
- Povezivanje s djecom je presudno, ali ne u pretjeranoj meri! Djeca provode više vremena sa svojim nastavnicima u školi nego s roditeljima, pa zbog toga nastavnici treba da prođu ovu obuku.
- Direktna obuka je efikasnija od online obuke. Promjena stavova obično nije moguća putem interneta.
- Razvijanje zajedničkih vrijednosti, uključujući kulturu zdravlja i bezbjednosti.
- Proces sprečavanja radikalizacije do nasilnog ekstremizma treba tretirati kao sprečavanje ostalih vrsta vrbovanja/regrutovanja zbog nebezbednih/štetnih posljedica, npr. seksualnog iskorišćavanja djece.
- Uključiti praksu razmišljanja kako bi se obezbijedio stalni napredak.
- Utvrditi stručni kodeks ponašanja.

Primjeri

- Škole i bezbjednost: vidi <https://www.schoolenveiligheid.nl/> (Nizozemska)
- Kliknuti i provjeriti (Austrija).
- WRAP (Radionica za podizanje svijesti i prevenciju, Velika Britanija).

4. Kako pretvoriti škole u bezbjedni i demokratski mikrokosmos društva?

Zbog čega je ovo važno za škole?

Učenici mogu da nauče kako da postanu demokratski (aktivni) građani u bezbjednom okruženju. Oni uče o demokratskoj strukturi i upoznaju se s njom. Učenicima se pokazuju demokratski načini promjene njihovog okruženja. Nastavnik stvara pojam „mi“. Stvaranje mikrokosmosa demokratskog društva nije isto što i stvaranje mikrokosmosa bezbjednog društva. Bezbjednost se odnosi na pedagoške vještine nastavnika, dok se demokratija odnosi na način organizacije škole.

Treba da usredsrijedimo na podsticanje demokratske otpornosti. Demokratska vitalnost zavisi od aktivnog građanstva i sposobnosti za obnovu uprkos izazovima; radikalne ideje i kritičko razmišljanje su ključne snage za obnavljanje i prilagođavanje. Aktivno učešće u debati podstiče prilagođavanje i obnovu društva.

Koji je cilj ove vrste obuke?

Ova vrsta obuke postavlja sljedeće ciljeve.

- Upoznati cjelokupno nastavno osoblje s vrijednošću demokratske škole u demokratskom društvu i obezbijediti alatke za uspostavljanje uslova za demokratsku školu. Razumijeti osnovne principe demokratije, kako formalne, tako i neformalne.
- Nastavnici i ostalo školsko osoblje treba da bude svjesno svojih važnih uloga kao ključnih članova demokratske škole.
- Poznavati strategije i praktična rješenja za stvaranje demokratske kulture i školske politike u učionici i na nivou čitave škole.

Ko je ciljna grupa?

- Direktori škola.
- Cjelokupno nastavno osoblje.
- Predstavnici roditelja i učenika mogu da učestvuju u ovakvom programu obuke.

Ključne poruke i preporuke

- Učenje o demokratiji i pripadnosti društvu znači prije „raditi“ nego „znati“. Djelotvornije je lično doživjeti lekciju umjesto slušati o njoj.
- Uspostavlja školski etos.
- Treba da bude fluidno i podložno promjeni.
- Treba da predstavlja nacionalne dijaloge i razgovore.
- Razumijeti da demokratija podrazumijeva mnogo više od dobijanja većine glasova.
- Razumijeti da je demokratija organizovani konflikt; nije moguće postići dogovor između svih strana, o svim temama i u svakom trenutku.

5. Fizička bezbjednost

Zbog čega je ovo važno za škole?

Direktori, nastavnici i učenici treba da se pripreme za napad (npr. napadač u školi) u nadi da će na minimum smanjiti posljedice ukoliko se napad zaista dogodi. Na primjer, ovakva obuka podučiće osoblje i učenike kako da se sklone u učionice.

Koji je cilj ove vrste obuke?

Ova vrsta obuke postavlja sljedeće ciljeve:

- sprovesti procjenu rizika od incidenata;
- razumijeti različite modele intervencije: nasilje, evakuacija ili zatvaranje;
- znati šta treba uraditi u svakom slučaju i koju ulogu će preuzeti ostale ustanove;
- znati kako se zaštititi u učionicama u slučaju terorističkog napada;
- znati gde su izlazi za slučaj opasnosti;
- znati šta treba uraditi ako polarizacija preraste u nasilje među učenicima;
- naučiti kako pobjeći, sakriti se ili čak pružiti otpor.

Ko je ciljna grupa?

- Ključno osoblje koje treba obučiti za upravljanje rizicima po fizičku bezbjednost kako bi se unaprijedile postojeće vještine i znanje osoblja koje je trenutno zaduženo za zdravlje i bezbjednost.
- Cjelokupno osoblje koje treba da ima redovnu obuku o podizanju svijesti i procjeni rizika, gdje sesije vode obučeni kadrovi.

Ključne poruke i preporuke

- Utvrditi lokalne multiagencijske protokole pokretanjem diskusija s relevantnim ustanovama kao što su policija, vatrogasna služba i lokalna uprava.
- Ključ za to je procjena rizika.
- Protokoli treba da budu u obliku drveta za komunikaciju, kako se detalji ne bi čuvali samo na jednom mjestu koje možda nije dostupno.
- Drvo odgovornosti koje određuje ko šta treba da radi.
- Dodjela praktičnih odgovornosti: raščišćavanje hodnika, komunikacija sa štampom, društvenim medijima i roditeljima

Primjeri

- Principi za bezbjednost: Bježi, sakrij se i kaži (sadašnji model Ministarstva unutrašnjih poslova, Velika Britanija)

C. Vještine za suočavanje s današnjim izazovima

6. Medijska pismenost, lažne vijesti i zavjere

Zbog čega je ovo važno za škole?

Tinejdžeri koji su pretjerano izloženi tehnologiji (pametni telefoni i društvene mreže) poznati su kao „skrinejdžeri“. Njihov odnos s vršnjacima i ostalima često je neraskidivo povezan s upotrebom mobilnih telefona. Telefoni im takođe obezbjeđuju neprekidan priliv informacija iz zvaničnih novinskih agencija. Sve više, međutim, te informacije pružaju razne tipove redistribuiranih „alternativnih činjenica“, tračeve, pa čak i namjerno konstruisane lažne vijesti i teorije zavjere čiji je cilj dezinformisanje i destabilizacija društava i zajednica.

Istovremeno ova tehnologija se može iskoristiti u pozitivne svrhe, za kampanju među vršnjacima i ostale oblike civilnog angažmana.

Koji je cilj ove vrste obuke?

Za nastavnike, i u didaktičkom i u pedagoškom smislu, moraju važiti iste kompetencije kada je riječ o medijskoj i informacionoj pismenosti. Kompetencije su preuzete iz UNESCO-ve publikacije „Smjernice za medijsku pismenost za nastavnike“⁵ i podrazumijevaju sljedeće:

- razumijeti ulogu i funkcije medija u demokratskim društvima;
- razumijeti uslove u kojima mediji mogu da obave svoje funkcije;
- kritički vrednovati medijske sadržaje u svijetlu funkcije medija;
- povezati se s medijima radi sopstvenog izražavanja i demokratskog učešća;
- revidirati vještine (uključujući informacione i komunikacione tehnologije ICT) neophodne za izradu sadržaja generisanog za korisnike.

Ko je ciljna grupa?

- Nastavnici i rukovodstvo škole.

Ključne poruke i preporuke

- Bilo bi atraktivno i podsticajno da učenici predstave nastavnicima svoje online svjetove, tehnologije i platforme.
- Uzimajući u obzir to da medijsku pismenost treba integrisati i uskladiti s tradicionalnim nadležnostima u vezi s građanstvom, kritičkim mišljenjem i ulogom novinskih i medijskih kuća, obuka treba da se izgradi na ulogama za nastavnike, a ne na čudesnom svijetu tehnologije.

Primjeri

Vidi UNESCO publikaciju „Smjernice o medijskoj pismenosti za nastavnike“ zbog primjera i praktičnih savjeta.

⁵ Videti <http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001929/192971e.pdf> (Wilson, C., Grizzle, A., Tuazon, R., Akyempong, K., & Cheung, C. K. (2013). Media and information literacy curriculum for teachers. UNESCO)

7. Obuka o depolarizaciji, tenzije u društvu, ulaganje u mir i socijalnu stabilnost

Zbog čega je ovo važno za škole?

Izgraditi most između subjekata i podržati zajedničke vrijednosti. Upravlјati sukobima identiteta i izgraditi koheziju. Uspostaviti bezbjedan i konstruktivan dijalog i potkrepiti ga argumentima.

Koji je cilj ove vrste obuke?

- Objasniti nastavnicima rizik od polarizacije i mehanizme koji podstiču i ubrzavaju polarizaciju.
- Razviti stav i vještine za rješavanje sukoba: Kako upravljati emocijama i sukobom, kako se ponašati u takvoj situaciji?
- Stvoriti zajednicu praktičara i promovisati uzajamno/saradničko učenje.
- Pomoći nastavnicima da ostvare svoje uloge kao nastavnici i edukatori.
- Podići svijest o vrstama sukoba koje postoje i kako primijeniti upravljanje sukobima i usredsrijeđenošću na vještine.
- Pomoći nastavnicima da nauče kako da slušaju i razumiju te podučiti učenike kako da upravljaju sopstvenim osjećanjima.

Ko je ciljna grupa?

Postoje dva nivoa ciljne grupe u ovoj vrsti programa obuke.

Prvi nivo

- Čitava škola.
- Školska zajednica: rukovodioci škole, nastavnici, edukatori, pomoćno osoblje, zainteresovane strane (socijalni radnici).

Drugi nivo

- Tim dobrovolјaca koji razvijaju stručnost.
- To ne mogu da urade zbog društvenih tenzija i društvenih problema. Za rješavanje polarizacije neophodan je i doprinos društva.

Ključne poruke i preporuke

- Učvrstiti i osnažiti obrazovnu zajednicu.
- Obezbijediti podršku, vještine i znanje o (de)polarizaciji.
- Pronaći zlatnu sredinu između direktnog suočavanja s konfliktom i bježanja od njega.
- Škole moraju da znaju ko su partneri/stručnjaci u različitim oblastima.
- Obuka za osnovne vještine podržaćе čitavu zajednicu u školi.
- Obuka mora da obuhvati iskustvene metode; ne treba da bude samo informativni proces.
- Obuka se mora prilagoditi kontekstu svake pojedinačne škole.

Primjeri

- Obuka o upravljanju depolarizacijom.

8. Bavljenje kulturama, religijom, ideologijom i identitetom

Zbog čega je ovo važno za škole?

Škola je mikrokosmos društva u kome se vode velike debate o identitetu. Različite kulture i religije su važan dio izgradnje identiteta koji se bavi pitanjem: „Ko sam ja?“ Raznovrsnost učenika treba uzeti u obzir, a identiteti treba da budu inkluzivni, a ne isključivi. Kada učenici osjećaju da im je identitet „na udaru“, to je dobra početna tačka za rad sa njima. Škole mogu pokušati da se bore s razlikama ili mogu potražiti sličnosti i usredsrijediti se na ono zajedničko što učenici imaju. Ideologija jednakosti trebalo bi da bude dio školskog etosa.

Koji je cilj ove vrste obuke?

- Povećati sposobnost nastavnika da naprave okruženje u kojem učenici mogu da izraze svoje poglede i da pokrenu teme koje su im važne;
- Baviti se razlikama;
- Podići svijest o temama identiteta (na osnovu ličnih priča).
- Učiniti da svi osjete da su uključeni.
- Povećati sposobnost učenika da saraduju.
- Pojedini nastavnici treba da budu svjesni ideologija o nejednakosti
- Nastavnici treba da budu svjesni sopstvenih predrasuda, kompetencija i ovlašćenja.
- Naučiti osnove o identitetu i ideologiji i kako to integrisati u određeni predmet.

Ko je ciljna grupa?

Definisane su dvije ciljne grupe.

1. Svi nastavnici treba da nauče kako se stvara kultura inkluzivnosti i kako da ne pogoršavaju situacije.
2. Stručnjaci treba da steknu obrazovanje o identitetu, ideologijama, o načinu kako da olakšaju kontroverzne debate, načinu oslobađanja isključivosti.

Ključne poruke i preporuke

- Školski identitet možda je u sukobu s individualnim identitetom. Fokus treba staviti na način na koji identiteti mogu da funkcionišu zajedno.
- Ulični identitet treba držati van škole, a učenicima se mora pomoći da razumiju zašto.
- Moramo uzeti u obzir da identitet dominira u odnosu na „drugu“ nacionalnost odnosno religiju.
- Usredsrijeđenost na školski identitet može da pomogne u ublažavanju pretjerane (štetne) opsjednutosti nacionalnim i vjerskim identitetom.
- Nastavnici koji se plaše ili ne žele dodatne obaveze mogu se ubijediti kada im se objasni da je u njihovom interesu da spriječe probleme u ponašanju, kao što su nasilje ili nedostatak discipline u učionici (ako se pravilno sprovede, ova obuka može da pomogne i u upravljanju drugim vrstama ponašanja).

- Početna tačka je razmišljanje nastavnika o sopstvenom identitetu i predrasudama: ideje koje su usvojili iz sopstvenog okruženja i kako to utiče na njihov rad. Tako se povećava svijest.
- Primijeniti metode kulturalne pedagogije (kao što su slikarstvo, muzika i pozorište) da bi se prepoznale i njegovale kulturološke prednosti.
- Imati na umu da se diskusije o ljudskim pravima često koncentrišu samo na vjerske ili nacionalne aspekte: to je suviše uzak način shvatanja i treba ga proširiti.
- Iskoristiti popularne reference kulture (kao što su fudbaleri i pjevači).
- Iskoristiti učenike rukovodioce (dati učenicima odgovornosti).
- Ijednostijediti se na interakciju od dna do vrha hijerarhije.

Primjeri

- Podijeliti najbolje prakse, kao u sljedećem primjeru:
 - pokazati u razredu slike različitih identiteta;
 - svaki učenik piše o različitim identitetima;
 - fotografisati identitete u svojoj zajednici;
 - primijeniti kulturološke i ekspresivne metode.
- „Dialog macht Schule“: vršnjački multiplikatori različitog porijekla (Njemačka).
- Lična historija (biografske metode).
- Uspostaviti program razmjene između škola s učenicima iz različitih sredina.

Opšte preporuke

1. Minimum zahtjeva za obuku: treba imati, lijepo je imati

Uopšteno govoreći, učenje i razmišljanje o školskom etosu i osnovnim vrednostima treba da bude stalni proces. Uprkos tome svim školama treba da se obezbijedi barem neka obuka o sprečavanju radikalizacije.

Ta obuka treba da sadrži sljedeće elemente.

1. Dobra priprema

- Jasna očekivanja koja su prethodno podijeljena s učesnicima.
- Domaći zadatak/pripremni rad treba da bude utvrđen unaprijed za sve učesnike. Na primjer, pripremite pitanje ili studiju slučaja, ili pročitajte ovaj dokument.
- Postavite niske barijere za učešće. Sesija obuke na početku treba da traje maksimalno dva sata. Kada probudite interesovanje, sljedeća sesija obuke može da traje duže.
- Postarajte se da uprava/rukovodioci škole podrže obuku.

2. Direktno okruženje sa stručnom obukom

- Usredsrijeđenost samo na sprečavanje radikalizacije i uloga nastavnika u tome: „Koja je tema, koji su znaci i šta mogu da učinim po tom pitanju?“
- Omogućiti znanje, vještine i razmišljanje.

3. Usredsrijeđenost samo na sprečavanje radikalizacije

- Usredsređivanje samo na sprečavanje radikalizacije i uloga nastavnika u tome: „Koja je tema, koji su znaci i šta mogu da učinim po tom pitanju?“
- Omogućiti znanje, veštine i razmišljanje.

4. Praktično

- Obezbijediti praktične alatke i radni materijal.

5. Specijalno prilagođeno

- Prilagoditi se problemima, nivou znanja i stepenu rizika u školi.

6. Poruka: „To je izvodljivo“

- Obuka bi trebala da poruči sljedeće: „Ovo je izvodljivo: kao nastavnik, ispunjavaš zahtjeve – ne moraš da budeš stručnjak za radikalizaciju da bi ovo uradio.“
- Stvoriti osjećaj zajedništva, jasno naglasiti da izazove ne može da riješi samo jedna osoba, učiniti da učesnici osjete da imaju podršku.

2. Razmatranja za pokretanje programa obuke

Na sastanku u Helsinkiju iznijeta su različita razmatranja i preporuke.

Iako je većina njih već obuhvaćena u prethodnim poglavljima, neke od uopštenijih napomena su navedene u nastavku.

- Odlučite šta su vaši prioriteti.
- Unaprijed porazgovarajte o raspoloživom vremenu (okviru).
- Uspostaviti ravnotežu različitih tipova ekstremizma.
- Koristiti primjere iz realnog života jer su vjerodostojniji.
- Instruktori treba da budu stručnjaci s kredibilitetom.
- Nastavnici se mogu uključiti u ovu šemu: na primjer, mogu da predstavljaju problematične situacije s kojima se suočavaju ili slučajeve zbog kojih su zabrinuti.
- Mora se pripremiti način na koji će obuka biti prenijeta u svakodnevni posao. Obuka mora da bude praktična kako bi nastavnici mogli da je iskoriste.
- Pitati organizatore drugih programa obuke kako sprovode ciljeve obuke i kako procjenjuju stepen u kojem su ciljevi ostvareni.
- Obuka treba da bude privlačna da bi podstakla učešće: mnogo su efikasniji interaktivni programi s igranjem uloga i vježbama koje se sprovode individualno ili u malim grupama.
- O stavovima se ne može diskutovati u vidu predavanja. Vježbe su neophodne da bi ljudi prepoznali sopstvene predrasude, uvjerenja i stavove.
- Ako obuka ima za cilj sticanje novih vještina, te vještine se moraju uvježbati, bilo u okviru grupe ili s glumcem.
- Nastavnici treba da budu uključeni u organizaciju programa obuke. Početna obuka za nastavnike može se pripremiti uključujući same nastavnike i započeti izazovima s kojima se oni suočavaju.
- Treba razmotriti da li je obuka dobrovoljna ili obavezna; postoje prednosti i nedostaci u oba slučaja.
- Iskustvo pokazuje da dobrovoljna obuka ima održiviji efekat.
- Počnite s „problemom“: kratak jednosatni program s dobrim vježbama može dovesti ljude u kontakt s emocijama, što će olakšati njihovo praćenje u narednim obukama.
- Mješovita obuka: ako pojedinci učestvuju kao tim (npr. nastavnik, direktor škole i roditelj), oni imaju autoritativnu prednost da naprave promjenu.

Translated within: