

# E-POŠTNA SPOROČILA Z LAŽNIM PREDSTAVLJANJEM BANK

Pojem »lažno predstavljanje« se nanaša na sleparska e-poštna sporočila, ki prejemnike poskušajo pretentati, da razkrijejo svoje osebne, finančne ali varnostne podatke.

## KAKO DELUJE?

Ta e-poštna sporočila:

so lahko **videti** enaka korespondenci, ki jo pošiljajo prave banke;

**posnemajo** logotipe, postavitev in slog pravih e-poštnih sporočil;



**zahtevajo**, da prenesete priloženi dokument ali kliknete povezavo;



**uporabljajo** način naslavljanja, ki ustvarja pritisk in občutek nujnosti.



## KAJ LAHKO STORITE?

- **Poskrbite, da bo programska oprema posodobljena**, vključno z brskalnikom, protivirusno programsko opremo in operacijskim sistemom.
- Bodite posebej **pozorni**, če e-poštno sporočilo od »banke« od vas zahteva, da pošljete občutljive podatke (npr. geslo za račun spletne banke).
- **Skrbno preučite e-poštno sporočilo**: naslov primerjajte s prejšnjimi pravimi sporočili svoje banke. Preverite, ali se pojavljajo črkovalne in slovnične napake.
- **Na sumljiva e-poštna sporočila ne odgovarjajte**, temveč jih posredujte banki, tako da sami vnesete njen naslov.
- **Ne klikajte povezav ali odpirajte prilog**, temveč naslov sami vtipkajte v brskalnik.
- Če dvomite, **preverite** na spletnem mestu banke ali jo pokličite.



Spletni kriminalci se zanašajo na dejstvo, da so ljudje zaposleni in da so tovrstna sporočila na prvi pogled videti verodostojna.



Bodite previdni pri uporabi mobilne naprave. Poskus lažnega predstavljanja bo morda težje prepoznati v telefonu ali tabličnem računalniku.

#CyberScams

