Ricordate la sicurezza!

Vogliamo voi viviate in modo sicuro!

REPUBLIKA SLOVENIJA
POLICIJA

Non permettete di diventare vittime di un crimine, quindi...

RICORDATE LA SICUREZZA!

Vogliamo
voi viviate in modo sicuro!

Rilasciato da: Ministero degli Affari Interni, Polizia
Redatto da: GPU, Istituto della polizia in uniforme
Revisione del testo: Zdenka Zabukovec
Traduzione: l'Agenzia di traduzione Julija
Fotografie: Pubbliche relazioni
Design: Mirsada Dželadini
Stampa: Tisk Žnidarič, d. o. o.
Tiratura: 1000 copie
Lubiana 2023

INDICE

INTRODUZIONE **7**

1. SICUREZZA NEI LUOGHI PUBBLICI **8**
1.1 Indossare e utilizzare il portafogli 8
1.2 Portare la borsetta 10
1.3 Portare i bagagli 12
1.4 Viaggiare in autobus o in treno 12
1.5 Prelevare denaro al bancomat 13
1.6 Cambiare denaro 13
1.7 Acquistare »oro« o altri oggetti 14

2. SICURI IN CASA PROPRIA **14**
2.1 »Visitatori« vari 14
2.2 Il vantaggio dei rapporti di buon vicinato 16

3. SICUREZZA NEL TRAFFICO STRADALE **17**
3.1 Conducenti 18
3.2 Pedoni e ciclisti 19

4. NON RISCHIATE LA VOSTA SALUTE **21**

Cari pensionati e altri cittadini anziani!

Anche quest'anno, qui, alla polizia slovena stiamo costatando che spesso siete proprio voi pensionati e anziani a essere vittime di vari reati. Ecco perché, insieme a voi cercheremo, di fare tutto il possibile per evitarlo. Noi agenti di polizia cercheremo di svolgere il nostro lavoro nel miglior modo possibile, sia nel condurre le indagini e prendere i criminali, sia nel lavoro preventivo. A voi, invece, proponiamo di provvedere al maggior numero possibile di misure di autoprotezione che vi proteggeranno dai malviventi.

Potrete trovare numerose misure utili in questo opuscolo che abbiamo ristampato. Vogliamo richiamare l'attenzione su alcuni dei pericoli e delle circostanze più comuni nella vita di tutti i giorni, in cui è possibile diventare vittime di un crimine. Gli autori dei reati di solito scelgono un luogo e una vittima tale da rappresentare per loro il minimo rischio. Ciò significa che approfittano anche della vostra disattenzione. Vi consigliamo di seguire tutti i suggerimenti proposti nell'opuscolo e forse anche di più. I criminali lo noteranno immediatamente e probabilmente ciò gli farà cambiare idea, dissuadendoli dalle loro intenzioni.

Inoltre, nonostante l'abbondanza di lavoro, siamo sempre a vostra disposizione per parlare e darvi consigli. Potete chiamare la stazione di polizia o il capo del distretto.

Il nostro desiderio è che vi sentiate il più al sicuro possibile e che possiate vivere in maniera spensierata i frutti del vostro lavoro passato.

LA VOSTRA POLIZIA

1. SICUREZZA NEI LUOGHI PUBBLICI

I luoghi dove siete più esposti agli atti criminali sono proprio i luoghi pubblici, specialmente quelli affollati, ad es. i negozi, i mercati, le stazioni degli autobus e dei treni, i mezzi di trasporto pubblici, vari eventi e ovunque i criminali possono compiere l'atto, nascondersi o fuggire con più facilità. Se il criminale nota la vostra disattenzione nel trattare con denaro, portafogli, borsetta e oggetti di valore, è molto probabile che sceglierà proprio voi come vittima!

Di seguito descriveremo alcuni momenti critici in cui è facile diventare rapidamente vittima di un crimine, ma allo stesso tempo vorremmo proporvi alcune misure di autoprotezione da adottare subito!

1.1 Indossare e utilizzare il portafogli

I furti dei portafogli sono molto comuni. Ricordate che "l'ambiente di lavoro" degli scippatori è dove c'è molta gente o una grande folla. Gli scippatori appartengono a generazioni diverse e le loro abilità consistono soprattutto nella buona capacità di osservazione e nella grande inventiva e abilità nei furti. Spesso agiscono in gruppi per creare loro stessi una folla, distraendo le vittime in vari modi e aiutandosi a vicenda nel compiere e abbandonare il luogo del crimine.

Al fine di prevenire il furto del portafogli, vi segnaliamo alcuni dei trucchi più comuni usati dagli scippatori:

»Oh, mi scusi!«

- In mezzo alla folla, qualcuno vi urta »non intenzionalmente« e vi ruba il portafoglio dalla tasca o dalla borsa.
- In mezzo alla folla vi circonda un gruppo di borseggiatori e uno di loro vi ruba il portafoglio.
- Nell'entrare o uscire da un mezzo di trasporto pubblico o da un negozio, la persona davanti a voi improvvisamente si ferma, inciampa, si piega o simili. Mentre la vostra attenzione è focalizzata su questo fatto, un altro vi ruba il portafoglio.

»Oh, quanta gente c'è qua!«

- Su un autobus o un treno pieno di passeggeri, qualcuno si muove in maniera sempre più molesta verso di voi, fino a quando non gli voltate le spalle infastiditi, rendendo la vostra borsa o il portafoglio che tenete nella tasca posteriore ancora più accessibile al malvivente.

»Scusi, come si arriva a ...?«

- Quando qualcuno vi chiede le direzioni per arrivare a una via, un negozio, un ufficio e simili esibendo davanti a voi la pianta della città, la vostra attenzione è concentrata su come aiutarlo e nel frattempo un altro vi ruba il portafoglio.

»Oh, sono mortificato, l'ho sporcata.«

- Dopo aver visitato la banca, qualcuno "per sbadataggine" la sporca con un po' di gelato, ketchup o altro liquido, e mentre cerca di pulirvi e scusandosi vivamente, lui stesso o il suo assistente vi rubano il portafoglio.

»Scusi, sa dove si trova il latte?«

- Mentre al supermercato qualcuno vi chiede dove si trovano degli articoli e gentilmente gli indicate dove dovrebbero essere, un complice prende del carrello la borsa o il portafoglio.

»Questo fiore è per lei.«

- Una persona sconosciuta vi dà un fiore accompagnato da un saluto e un abbraccio amichevole. Durante il vostro imbarazzo e sorpresa dalla borsa o sua tasca scompare il portafoglio.

»Lasci che la aiuti.«

- Mentre fate la spesa, qualcuno vi tiene sott'occhio e dentro il supermercato o fuori per strada si offre di aiutarvi a portare la spesa. Poiché cammina davanti a voi, può facilmente rubare il portafoglio in cima alla borsa. A un certo punto appoggia la borsa, ringraziate per la gentilezza e solo in seguito ci si accorge di essere stati ingannati.

Per ridurre la possibilità che vi rubino il portafoglio, consigliamo di:

- portare al suo interno meno denaro contante possibile
- portarlo sempre nello stesso posto, preferibilmente nella tasca interna provvista di cerniera
- mostrare il meno possibile il suo contenuto e non appoggiarlo nei carrelli della spesa, alla cassa, sui tavoli e sulle sedie nei locali, ecc.
- tenerlo sempre con sé e, se proprio deve appoggiarlo, non lasciarlo mai di vista
- portare un portafoglio che può attaccarsi alla cintura dei pantaloni
- se è necessario trasportare una maggiore quantità di contanti, assicurarsi di essere accompagnati da una persona affidabile

1.2 Portare la borsetta

Anche i furti dei borselli sono molto comuni. Una borsa adagiata e non assistita si offre da sé ed è una facile preda per ogni malvivente che coglierà immediatamente l'occasione.

Ma per i »borseggiatori«, come vengono chiamati nel gergo questi ladri, la sua borsa è interessante anche se la porti con te. Oltre all'audacia, hanno la capacità di un'ottima osservazione e di una grande ingegnosità nei furti. A differenza degli scippatori, possono usare anche la violenza contro le vittime, dal momento che letteralmente strappano la borsa dalle mani o dal corpo. Sono pronti a usare tanta forza quanto basta per appropriarsi della borsa, al costo di ferire fisicamente. Operano sia tra la folla che nei luoghi isolati. Il più delle volte sorprendono le loro vittime usando biciclette o i roller, il che consente loro di scappare più rapidamente dalla scena del crimine.

Per ridurre la possibilità di vedersi rubare la borsetta, consigliamo di:

- portare solo i documenti e gli oggetti più necessari
- portare denaro, assegni, carte di credito e documenti preferibilmente nelle tasche interne chiuse, a contatto con il corpo
- se portate la borsetta sulla spalla, tenetela ben stretta sotto il braccio oppure portatela davanti in modo che la chiusura o la cerniera siano rivolte verso il corpo
- portare borsette che si allacciano intorno alla vita
- prestate particolare attenzione quando appoggiate le borsette nei negozi e sulle panchine nei parchi

1.3 Portare i bagagli

Per ridurre la possibilità di furto di bagagli, consigliamo di:

- invece di portare i bagagli da soli, chiedete aiuto a qualcuno (persone di fiducia, trasporto in taxi, ecc.).
- non appoggiare a terra i bagagli davanti alle strisce pedonali, alle edicole, alla cassa, prima di entrare sull'autobus, ecc.

1.4 Viaggiare in autobus o in treno

Per evitare che il vostro viaggio si concluda con la »perdita« dei bagagli o dei portafogli, consigliamo di:

- sedervi o rimanere nelle vicinanze del conducente o nella parte anteriore dell'autobus o nel primo vagone del treno
- non appoggiare mai la borsetta o il portafogli
- non posizionare il bagaglio in uno spazio che sia al di fuori del vostro controllo visivo e, se possibile, avere un contatto fisico con il bagaglio
- per portare i bagagli pesanti chiedere aiuto al conducente o altro personale e non fidarsi dei passeggeri »amichevoli«

1.5 Prelevare denaro al bancomat

Per ridurre la possibilità di subire un furto di contanti al bancomat, consigliamo di:

- utilizzare i bancomat nei luoghi chiusi, se possibile, ma soprattutto di evitare i bancomat in luoghi solitari
- se avvertite che qualcuno vi stia osservando o persino seguendo, non prelevate denaro
- fate molta attenzione se subito dopo aver ritirato di denaro qualcuno comincia a farvi delle domande tipo: »Ha da cambiare?«, »Ha l'accendino?«, »Scusi, dov'è via Verdi?«
- prima di allontanarvi dal bancomat, mettete a posto il denaro e non contatelo davanti al bancomat
- al fine di prevenire l'abuso delle carte bancomat, raccomandiamo anche di non tenere il codice PIN scritto su un biglietto nel portafogli o sulla stessa carta bancomat.

1.6 Cambiare denaro

Per ridurre la possibilità di »perdere« denaro, consigliamo di:

- non cambiare mai denaro in strada o in un altro luogo pubblico con estranei (per spiccioli o altra valuta), il rischio è di ritrovarsi con banconote false

1.7 Acquistare »oro« o altri oggetti

Per ridurre la possibilità di subire una frode e diventare proprietari di oggetti senza valore o rubati, consigliamo di:

- non fare mai acquisti per strada o in qualsiasi altro luogo pubblico da estranei, rischiate di pagare caro per »dell'oro« o orologi che in realtà sono metalli senza valore
- non acquistare articoli »a buon prezzo«, ad es. telefoni cellulari, fotocamere, occhiali da sole, accendini; c'è una grande possibilità che siano rubati, difettosi, senza valore, ecc.

2. SICURI IN CASA PROPRIA

2.1 »Visitatori« vari

In genere tutti siamo lieti di ricevere una visita, soprattutto se annunciata e se il visitatore è un parente, un amico o un conoscente. Meno si è felici invece quando una persona sconosciuta alla porta inizia a promuovere articoli »vantaggiosi«, viaggi, gite, assicurazioni, ecc. Ma tra i visitatori sconosciuti ci sono anche quelli il cui unico scopo è quello di imbrogliarvi. Di regola, queste persone »agiscono« lontano dal loro luogo di residenza e di solito sono molto ben curati, comunicativi e cordiali. Cercheranno di dare la migliore impressione, e se ci riusciranno, li inviterete in casa. E questo è già l'inizio di una storia che finirà male!

Prestate attenzione ad alcuni trucchi che vengono spesso usati da chi commette questi reati:

»Potrei avere un bicchiere d'acqua perché devo prendere una medicina?«

»Potrei avere un bicchiere d'acqua perché mi sento male?«

»Sono incinta, potrei avere un bicchiere d'acqua?«

»I vicini non sono a casa, mi presterebbe carta e penna per lasciarli un messaggio?«

»Potrei scrivere il messaggio per i vicini nel suo appartamento perché c'è poca luce nel corridoio?«

»Potrei telefonare da casa sua perché ho avuto un incidente?«

»Potrei lasciare a casa sua il regalo per i vicini ché non sono a casa?«

»Mio figlio ha urgente bisogno di andare al bagno, può andarci a casa sua?«

»Davvero non si ricorda di me, mi faccia entrare e le spiego!«

Già sulla porta queste persone cercano di ottenere la vostra fiducia e misericordia. Il loro primo obiettivo è quello di sentirvi dire: **»Prego, si accomodi!«** Il secondo obiettivo è invece quello di defraudarvi, cosa ancora più facile se siete da soli in casa.

Per ridurre la possibilità di diventare vittima di un reato in casa propria, consigliamo di:

- non tenere grandi quantità di contanti in casa
- per soldi e altri oggetti di valore si consiglia di installare una cassaforte
- non lasciare le chiavi nelle cassette della posta, sotto lo zerbino, nei vasi di fiori, sugli scaffali delle finestre o in altri luoghi facilmente accessibili
- munire la porta d'ingresso con spia, catena di sicurezza o serratura aggiuntiva e citofono
- aprire la porta solo con la catena di sicurezza bloccata
- se possibile, prima di aprire la porta, guardare attraverso la finestra chi è il »visitatore«

- assicuratevi che l'illuminazione davanti alla porta d'ingresso sia buona e funzionante
- non cadere vittima della cortesia eccessiva, dei trucchi e delle scuse già descritti dei »visitatori« sconosciuti
- se si presentano come funzionari, ad esempio, come agenti di polizia, consulenti di assicurazione sanitaria o previdenziale, artigiani, manutentori, ecc., richiedere il documento d' identificazione appropriato e una spiegazione dello scopo del loro arrivo. Lasciate entrare solo i riparatori, gli artigiani, ecc. che voi avete contattato e accordatevi per un altro appuntamento, durante il quale sarà presente almeno un'altra persona di fiducia
- offritevi di telefonare e chiedere aiuto voi stessi, se il »visitatore« lo desidera
- alle persone intrusive che rapidamente possono diventare rudi o anche violente, fate resistenza in modo deciso, parlate ad alta voce per attirare l'attenzione dei vicini e, se necessario, chiamate assistenza **(in qualsiasi momento anche la polizia al numero di tel. 113)**
- non concludete contratti o »affari« sulla porta di casa e non firmate nulla, perché la firma non significa mai solo una »pura formalità«

2.2 Il vantaggio dei rapporti di buon vicinato

La prospettiva di diventare vittima di un furto o di una frode può essere ridotta anche dai buoni rapporti con i vicini.

I ladri e i truffatori si affidano al fatto che i vicini si conoscano a malapena o addirittura che non abbiano buoni rapporti, quindi è meglio coltivare delle buone relazioni con i vicini più prossimi. L'attenzione e l'aiuto reciproco miglioreranno la vostra sicurezza e la sicurezza dei vostri vicini.

Al fine di ridurre il rischio che venga compiuto un atto criminale in casa sua o dei vicini, consigliamo di:

- chiedere ai vicini di chiamare aiuto se notassero che da voi sta accadendo qualcosa di insolito (rumore, urla, richiesta d'aiuto, ecc.). Definite un segnale (bussare contro il muro, spostare rumorosamente le sedie, ecc.) che significherà che siete in pericolo e avete bisogno di aiuto
- informate i vicini che sarete assenti per un lungo periodo o che l'appartamento sarà vuoto
- prima di assentarvi per lungo tempo, chiedete ai vicini di svuotare regolarmente la vostra cassetta della posta, di alzare occasionalmente le persiane, di spalancare le tende, di accendere le luci, la radio, la TV o simili per ingannare un possibile osservatore di essere a casa.

3. SICUREZZA NEL TRAFFICO STRADALE

Le persone anziane, soprattutto i pedoni e i ciclisti, rientrano tra i gruppi di utenti stradali più a rischio, oltre ai bambini. Spesso vi ritrovate vittime di incidenti causati da un comportamento improprio dei guidatori di veicoli a motore (guida a velocità non adeguata, sotto l'effetto di alcool, troppo vicino al bordo destro della strada, vetri sporchi del veicolo, ecc.).

Ma potete essere vittime di incidenti stradali anche a causa di violazioni dei regolamenti o di errori causati da voi stessi.

Pertanto, quando siete in strada, consigliamo di considerare sempre:

- le proprie capacità fisiche e mentali: vista e udito, equilibrio, mobilità, velocità nel reagire e prendere decisioni, stato fisico e mentale attuale, ecc.

- caratteristiche del traffico (densità, visibilità, pedoni e ciclisti, condizioni della strada, potenziali pericoli e ostacoli sulla strada, ecc.)
- regole stradali
- informazioni importanti in caso di emergenza (numeri di telefono per l'assistenza di emergenza, ecc.)

In qualità di partecipanti al traffico non dovete mai sopravvalutare le vostre capacità e dovete anticipare anche le azioni degli altri.

3.1 Conducenti

Molte persone anziane hanno difficoltà a seguire il sistema complesso i sicurezza stradale e a restare aggiornati con le modifiche delle normative sul traffico. Le abilità di guida degli anziani calano e molti guidano solo durante il fine settimana. Ma per poter partecipare bene nel traffico è essenziale preservare una buona "forma" per quanto riguarda la guida (fare almeno 4.000 chilometri all'anno), rinnovare le conoscenze, curare la salute e mantenere le capacità di guida. È quindi consigliabile frequentare periodicamente delle lezioni per aggiornare le conoscenze sulle regole del traffico, organizzate dalla polizia presso le comunità locali o le associazioni di pensionati. Proprio per i conducenti più anziani è destinato anche l'opuscolo sulla circolazione su rotatoria, disponibile presso gli agenti di polizia. È inoltre necessario prendersi cura della propria salute ed effettuare controlli medici in tempo.

Consigliamo di considerare in particolare:

- **LO STATO PSICOFISICO:** Le cause più comuni dell' inadeguatezza della condizione psicofisica sono il consumo di bevande alcoliche e di medicine psicoattive. Il loro effetto è molto ampio, in quanto modificano in modo significativo il comportamento e, soprattutto, le percezioni e le reazioni nel traffico. Se avete bevuto bevande alcoliche o preso medicinali contrassegnati da un triangolo, non mettetevi alla guida!!!

– **LA CINTURA DI SICUREZZA:** Allacciare sempre la cintura di sicurezza durante la guida in macchina e assicurarsi che anche altri passeggeri davanti e dietro indossino la cintura. Trasportare I bambini solo negli appositi sedili, che devono essere installati e allacciati correttamente.

– **LA VELOCITÀ:** Regolare la velocità in base allo stato e alle condizioni stradali. Se non guidate spesso, evitate di guidare con la pioggia, la neve, il gelo, di notte, ecc., cioè in caso di visibilità ridotta e di strada bagnata. Se guidate più lentamente della velocità consentita su una particolare sezione stradale, accostate e lasciate passare i veicoli dietro di voi.

3.2 Pedoni e ciclisti

Nel traffico, è molto importante che i partecipanti siano ben visibili e che mostrino le proprie intenzioni con segnali chiari. A causa della scarsa visibilità di pedoni e ciclisti, si verificano molti incidenti che potrebbero essere efficacemente prevenuti. Proprio gli anziani generalmente si vestono con abiti scuri, non usano oggetti riflettenti, quindi vengono notati troppo tardi dai conducenti affinché essi possano reagire in modo adeguato.

Quindi consigliamo di:

– assicurarsi di essere **visibili** nel traffico; indossare abiti chiari e oggetti che migliorano la visibilità (nastri, adesivi e altri oggetti riflettenti), non guidare biciclette senza luci e riflettori

- attraversare la strada ai passaggi pedonali contrassegnati e prima di attraversare, tenere conto della distanza dei veicoli e delle proprie capacità o velocità - il conducente potrebbe non essere in grado di fermarsi in tempo
- camminate sul marciapiede e dove non c'è marciapiede, sul lato sinistro della strada, in modo da poter vedere tempestivamente un veicolo che vi viene incontro e di spostarvi in tempo, se il conducente non vi vede
- pedalare sulle piste ciclabili o al bordo destro della strada e segnalare il cambio della direzione in tempo
- non trasportare un carico pesante che può ostacolarvi e ridurre l'equilibrio sulla bici, al posto dell'ombrello, utilizzare un impermeabile
- anticipare anche il comportamento degli altri utenti della strada

- osservate le regole del traffico e non sopravvalutate le vostre capacità
- se le vostre capacità motorie non sono delle migliori, evitate di guidare in caso di pioggia, neve o gelo

Ricordate che il conducente:

- nota un pedone che porta un oggetto riflettente a una distanza di 136 metri
- nota un pedone vestito con abiti chiari a una distanza di 36 metri
- nota un pedone vestito con abiti scuri solo a una distanza di 26 metri
- a una velocità di soli 50 km/h in condizioni di guida ideali, il veicolo si può fermare solo dopo 26 metri

4. NON RISCHIATE LA VOSTRA SALUTE

Se, nonostante il comportamento di autodifesa, diventate vittime di un crimine o di un reato, non rischiate!

È pur sempre meglio perdere i propri beni, perdere la borsa, il denaro o altri oggetti, piuttosto che opporre resistenza a un malvivente violento e rischiare la propria salute o addirittura la vita.

Molto più importante è ricordare il più accuratamente possibile l'autore del reato per essere in grado di descriverlo (altezza, età, vestiti, tatuaggi e altri particolari), oppure ricordare o annotare il tipo, il colore e il numero di targa del veicolo e la direzione di fuga dalla scena del crimine.

Con il vostro aiuto riusciremo a catturare i responsabili più facilmente e più velocemente, evitando così che possano compiere altre azioni e assicurare condizioni di sicurezza ancora migliori.

Se avete urgente bisogno di noi, chiamateci al 113 e vi aiuteremo subito!

Se volete informare la polizia di qualsiasi evento o problema legato alla sicurezza, ma volete restare anonimi, chiamate il numero verde 080 1200!

Se invece volete solo una conversazione o un consiglio da un agente di polizia, chiama l'ufficiale di polizia della vostra zona!

Siamo convinti che tenendo conto dei nostri consigli, la paura del crimine diminuirà e vi sentirete più sicuri! Il capo del distretto di polizia è il miglior conoscitore delle condizioni di sicurezza locali e sarà felice di darvi consigli sull'autodifesa. Se non conoscete ancora questo ufficiale di polizia, perché non c'è ne stata l'opportunità, chiamate la stazione di polizia più vicina e loro vi diranno come incontrarlo.

Garantire una buona sicurezza non è solo un dovere della polizia!

Per garantire la sicurezza di tutti, vogliamo fiducia reciproca, il vostro aiuto e la vostra collaborazione!

Seguendo i nostri consigli, farete molto anche per la vostra sicurezza!

Vi staremo vicino sempre e ovunque, perché

VOGLIAMO VOI VIVIATE IN MODO SICURO!