



**ČE SI UDELEŽENEC ALI PRIČA V PROMETNI NESREČI,
ČE SI ŽRTEV ALI OČIVIDEK KRIMINALNEGA DEJANJA,
ČE MISLIŠ, DA JE MOTEN TVOJ MIR, ALI
ČE MENIŠ, DA LAHKO POLICIJA NA DRUG NAČIN
POSKRBI ZA TVOJO VARNOST,**

POTEM KLIČI 113 !

Kadar občani potrebujejo pomoč policije, lahko pokličejo na interventno številko policije **113**. Interventni klic na številko 113 sprejme in evidentira policist operativno-komunikacijskega centra (OKC), ki deluje znotraj vsake policijske uprave. V Sloveniji je osem takšnih centrov. Tudi ko občan pokliče pomoč policije na telefonsko številko najbližje policijske postaje ali se osebno oglasi v policijski enoti ali poišče neposredno pomoč policistov na kraju dogodka ali dejanja, je o tem takoj obveščen pristojni operativno-komunikacijski center. Policist, ki sprejme obvestilo o interventnem dogodku, mora od prijavitelja zahtevati čim bolj natančne podatke, na podlagi katerih lahko določi stopnjo prioritete in organizacijo intervencije.

Pri klicu na interventno številko policije prosim povejte:

- **KAJ** se je zgodilo (prometna nesreča, kaznivo dejanje, pretep ...),
- **KJE** se je dogodek zgodil (kraj, vrsta ceste, npr. avtocesta, smer vožnje, bližina ...),
- **KDAJ** se je zgodilo (ali ste na dogodek naleteli ali ste udeleženec dogodka),
- ali je **kdo poškodovan**, število udeležencev (vozil, oseb) in
- druge podatke, ki bi pripomogli k varnosti prijavitelja in drugih občanov.

Če bi bila pri prijavi dogodka komunikacijska ovira nerazumevanje jezika, poskušajte povedati osnovne

Kako pa lahko na pomoč [kličemo policijo za naglešna poseja](#)? Več o tem:

Kdor kliče policijo na številko 113, naj bi kar najbolje opisal dogodek, povedal, kakšne posledice ima dogodek za ljudi, točen čas in kraj dogodka, kakšne možnosti dostopa so do kraja intervencije, kaj je razlog kršitve, število navzočih občanov in na koncu tudi svoje osebne podatke.

Po sprejemu klica na interventno številko policije 113 **policist določi prioriteto dogodka**. V primeru zasedenosti policistov dogodka razdeli na tiste, ki zahtevajo takojšnji odhod na kraj dogodka, in na tiste, ki lahko počakajo na prostega policista.

Pravica do osebnega dostojanstva in varnosti je ena od temeljnih ustavnih pravic človeka, zato mo

V **letu 2017** so OKC PU nujne interventne dogodke posebej označevali. Od vseh interventnih dogodkov je bilo nujnih interventnih dogodkov **6.885 ali 3,9 %** vseh interventnih dogodkov.

Med nujne dogodke sodijo vsi zapisi iz dnevnika dogodkov OKC PU, ki se nanašajo na dogodek, ko:

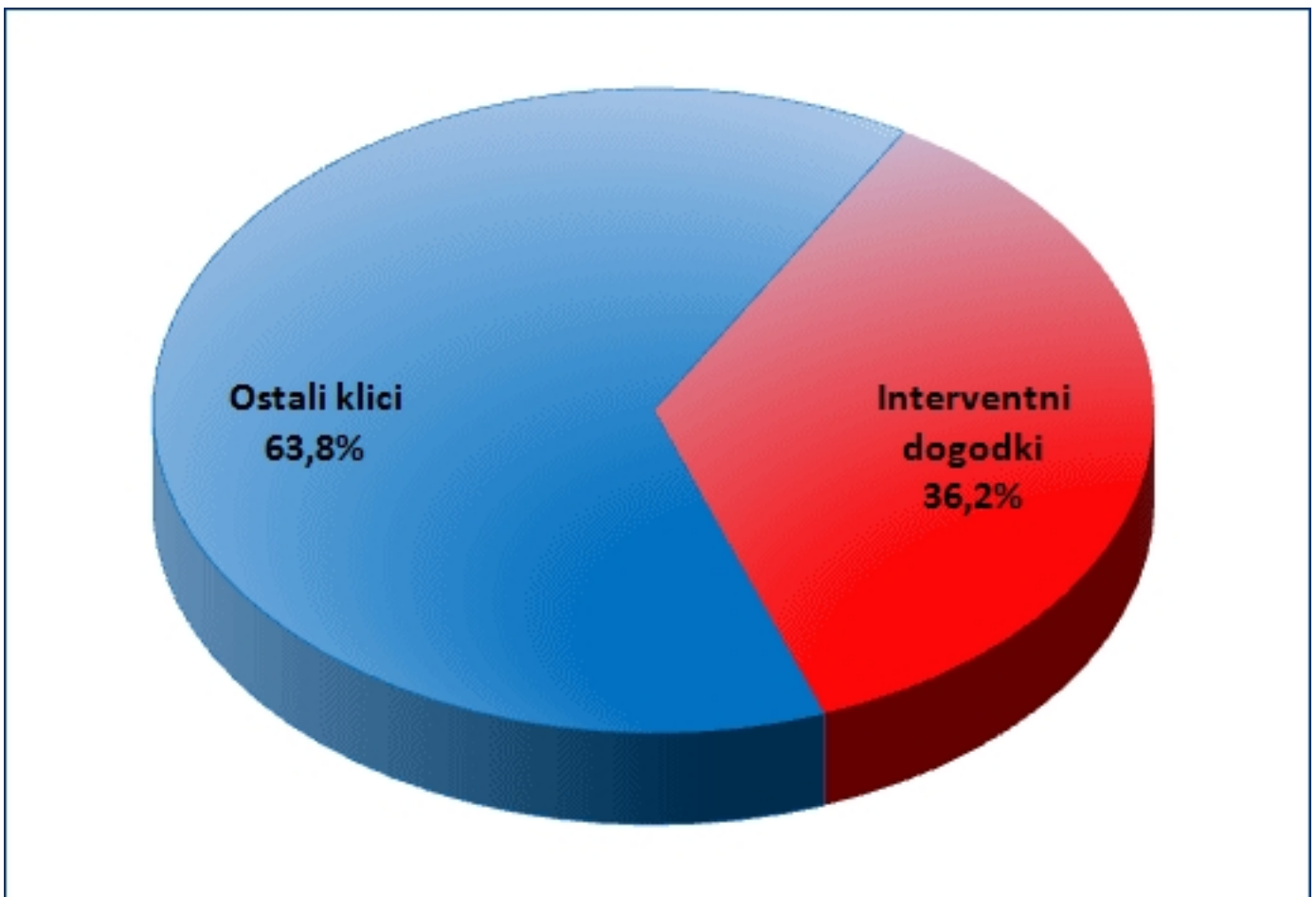
- je neposredno ogroženo življenje
- se uporablja nasilje oziroma smo ob sprejemu klica ocenili, da gre za resno grožnjo
- je napaden policist oziroma potrebuje pomoč
- so naznanjena pripravljalna dejanja za izvršitev kaznivega dejanja oziroma se kaznivo dejanje že izvršuje in bi storilec kaznivega dejanja lahko pobegnil
- se je zgodila prometna nesreča s hudimi telesnimi poškodbami ali prometna nesreča, ki ogroža varnost drugih udeležencev v prometu in
- vodja izmene presodi, da dogodek zahteva takojšno policijsko intervencijo.

Število telefonskih klicev in interventnih dogodkov na interventno številko policije 113 po posameznih operativno-komunikacijskih centrih policijskih uprav v letu 2017

Policijska uprava	Interventni dogodki		
Ostali klici	SKUPAJ		
Celje	25.501	41.047	66.548
Koper	12.425	34.807	47.232
Kranj	14.800	26.260	41.060
Ljubljana	57.768	95.733	153.501
Maribor	31.948	47.324	79.272
Murska Sobota	11.387	14.264	25.651
Nova Gorica	7.894	26.354	34.248
Novo mesto	17.061	29.879	46.940
SKUPAJ	178.784	315.668	494.452
Delež klicev	36,2 %	63,8 %	100,00 %

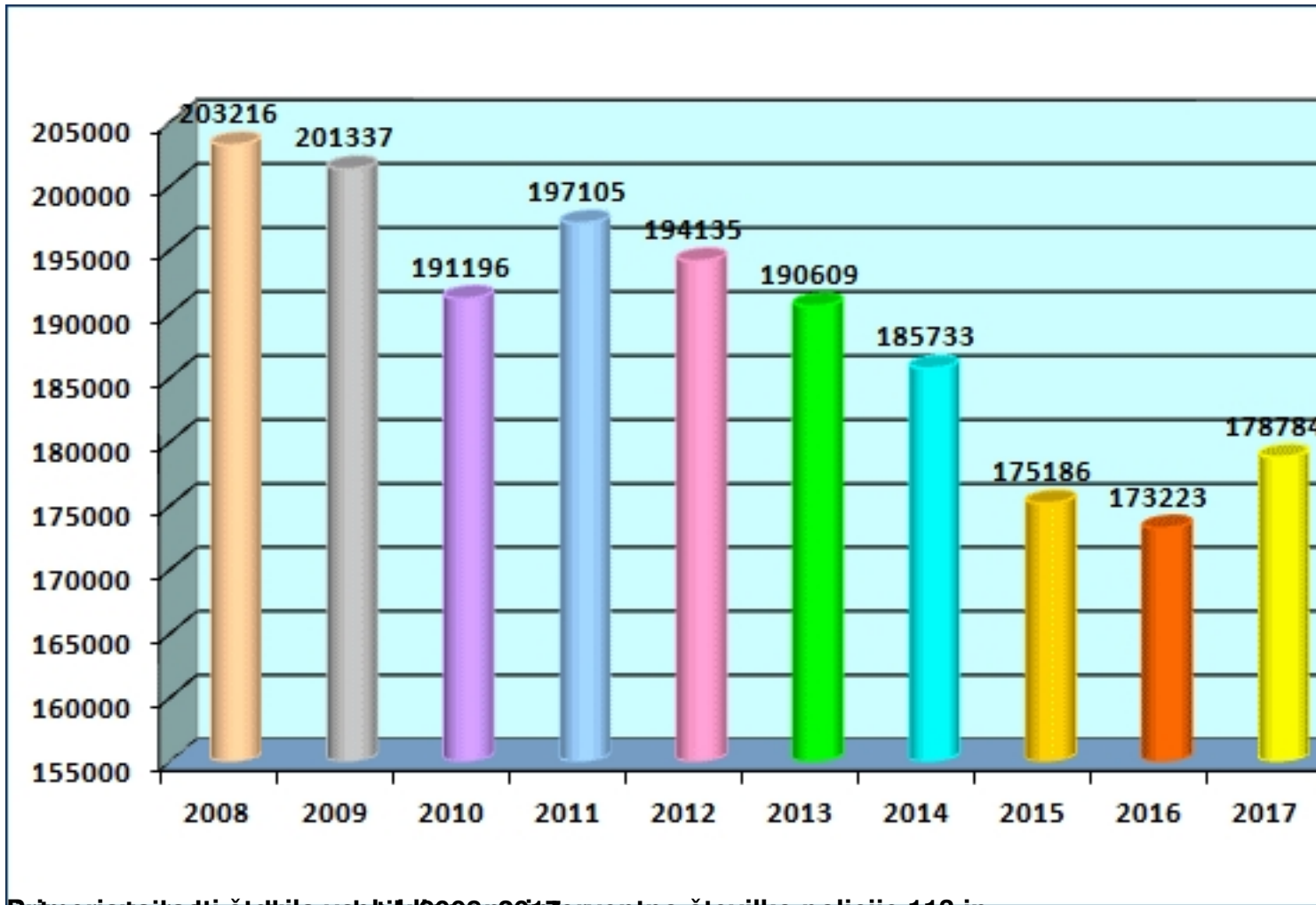
Vendar občani na številko **113** ne pokličejo samo takrat, ko potrebujejo policijsko intervencijo. Interventno številko policije 113 zavrtijo tudi v primerih, ko potrebujejo le neko splošno informacijo (na primer, kakšne so razmere na cestah ali na mejnih prehodih, za katere države potrebujejo vstopno vizo in podobno) ali pa gre celo za provokacijo. To so za policijo tako imenovani "prazni klici". V primeru teh klicev policija opravlja š preventivno in storitveno dejavnost. Tudi tuja raziskava je pokazala, da na čisto policijsko dejavnost odpade le 20 % policijskega dela, ostalih 80 % pa v tako imenovano storitveno dejavnost.

Struktura klicev na interventno številko policije 113

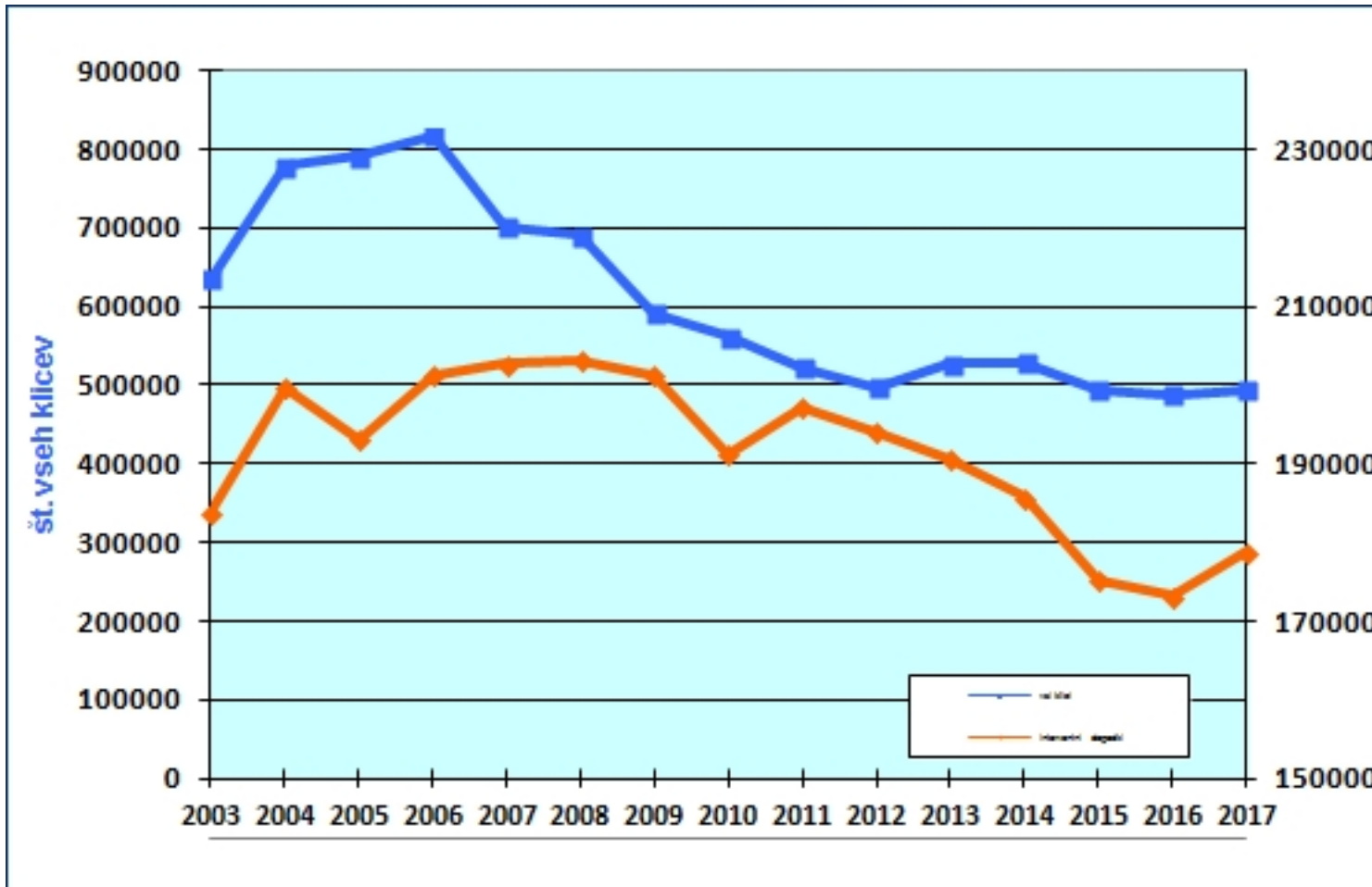


Iz letnih poročil o delu **Operativnega-komunikacijskega centra Generalne policijske uprave** izhaja, da je bil delež interventnih klicev v primerjavi z vsemi klici leta 2003 - 28,92 %, leta 2004 - 25.66 %, leta 2005 - 24.43 %, leta 2006 - 24.65 %, leta 2007 - 28.94 %, leta 2008 - 29.4 %, leta 2009, leta 2010 - 34.0 %, leta 2011 - 37,7 %, leta 2012 – 39,1 % , leta 2013 – 36,2 %, leta 2014 – 35,1 %, leta 2015 in 2016 35,5 % ter leta 2017 – 36,2% ... Iz teh številk izhaja, da približno dve tretjini občanov kliče policijo zaradi raznih informacij in nasvetov, nekaj je tudi pomot in provokacij. Lahko rečemo, da operativno-komunikacijski centri posredno opravljajo tudi preventivno policijsko delo, kar pomeni, da posredujejo koristen nasvet klicateljem ali pa jih odvrnejo od katerega od negativnih dejanj.

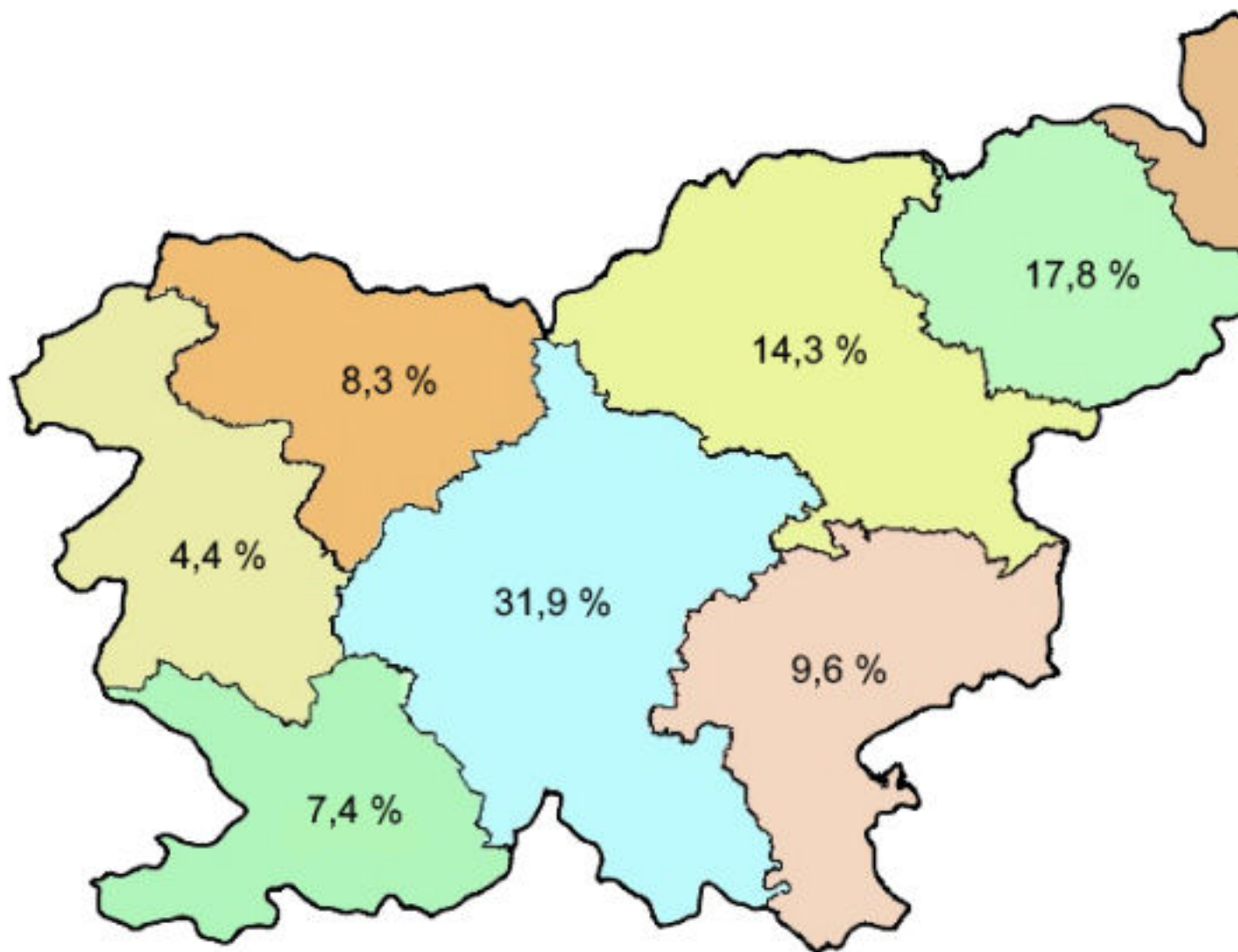
Primerjava deleža interventnih dogodkov na interventno številko policije 113 v letih 2008 –2017



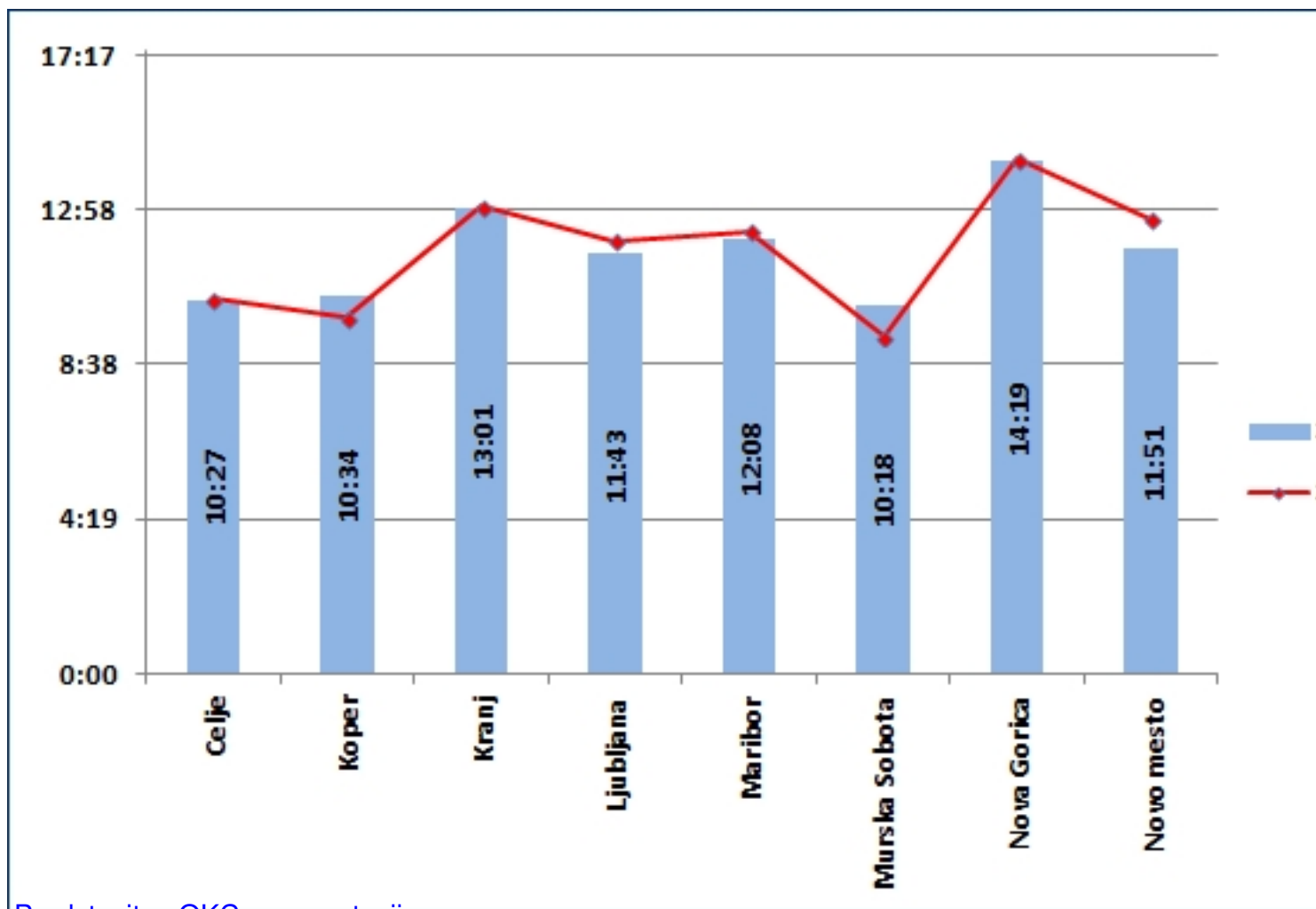
Priloga 1: Število intervencij na vsaki interventni številki v letih 2008-2017



Delež zapisov v Dnevnik dogodkov OKC (DDOKC) med posameznimi PU v letu 2017



~~Podatki prikazujejo delež vseh intervencij, ki so bile izvedene v posameznih regijah Republike Slovenije.~~



[Predstavitev OKC - prezentacija](#)

